

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за січень 2020 року

За січень 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 28 звернень громадян.

За формою надходження:

- від інших органів, установ, організацій – 12;
- електронна пошта – 4;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 2;
- через Урядовий контактний центр – 1;
- пошта – 3;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 6.

За видом:

- заява – 22;
- скарга – 6.

За категорією:

- працівник – 15;
- багатодітна сім'я – 2;
- інші – 11

За соціальним статусом:

- робітних – 24;
- тимчасово непрацюючий – 1;
- інші – 3.

За регіоном:

- м. Київ – 4;
- Київська обл. – 1;
- Одеська обл. – 13;
- Херсонська обл. – 3;
- Донецька обл. – 1;
- Харківська обл. – 1;
- Запорізька обл. – 2;
- Миколаївська обл. – 1;
- Дніпропетровська обл. – 1;
- м. Севастополь – 1.

З питання:

- реєстрація та видача судових документів – 4;
- праця і заробітна плата – 2;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 4;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 8;

- проблема портової інфраструктури – 1;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 2;
- факти корупції – 4;
- екологія та природні ресурси – 1;
- транспорт і зв'язок – 1;
- інше – 1.