

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за II квартал 2020 року

За II квартал 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 169 звернень громадян.

За формою надходження:

- від інших органів, установ, організацій – 98;
- електронна пошта – 22;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 5;
- через Урядовий контактний центр – 21;
- пошта – 4;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 9;
- через уповноважену особу – 1.

За видом:

- заява – 117;
- скарга – 51;
- пропозиція – 1.

За категорією:

- працівник – 53;
- багатодітна сім'я – 2;
- учасник бойових дій – 5;
- учасник війни – 2;
- інвалід війни – 3;
- дитина війни – 1;
- інвалід 1 групи – 4;
- інвалід 2 групи – 2;
- інвалід 3 групи – 2;
- інші – 95.

За соціальним статусом:

- робітник – 138;
- приватний підприємець – 2;
- тимчасово непрацюючий – 11;
- безробітний – 8;
- пенсіонер – 1;
- військовослужбовець – 1;
- службовець – 2.

За регіоном:

- м. Київ – 4;
- Київська обл. – 2;
- Одеська обл. – 62;
- Херсонська обл. – 11;

- Донецька обл. – 8;
- Запорізька обл. – 1;
- Дніпропетровська обл. – 12;
- Харківська обл. – 3;
- Миколаївська обл. – 9;
- Черкаська обл. – 1;
- Полтавська обл. – 5;
- Львівська обл. – 28;
- Чернігівська обл. – 1;
- Кіровоградська обл. – 2;
- Вінницька обл. – 1;
- Івано-Франківська обл. – 1;
- Сумська обл. – 2;
- не визначено – 16.

З питання:

- реєстрація та видача судових документів – 24;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 97;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 14;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 10;
- факти корупції – 2;
- екологія та природні ресурси – 2;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 6;
- праця і заробітна плата – 7;
- перевезення морським та річковим транспортом – 3;
- огляд навчально-тренажерного закладу – 2;
- інше – 2.