

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за червень 2020 року

За червень 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 36 звернень громадян.

За формою надходження:

- від інших органів, установ, організацій – 16;
- електронна пошта – 4;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 5;
- через Урядовий контактний центр – 6;
- пошта – 2;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 3.

За видом:

- заява – 18;
- скарга – 18.

За категорією:

- працівник – 16;
- дитина війни – 1;
- учасник бойових дій – 1;
- інвалід 1 групи – 2;
- інвалід 2 групи – 2;
- інвалід 3 групи – 1;
- інші – 13.

За соціальним статусом:

- робітник – 26;
- військовослужбовець – 1;
- тимчасово непрацюючий – 1;
- безробітний – 2;
- пенсіонер – 4;
- службовець – 2.

За регіоном:

- м. Київ – 1;
- Одеська обл. – 15;
- Донецька обл. – 1;
- Запорізька обл. – 1;
- Дніпропетровська обл. – 9;
- Миколаївська обл. – 1;
- Сумська обл. – 1;
- Вінницька обл. – 1;
- Івано-Франківська обл. – 1;
- Львівська обл. – 4;

- не визначено – 1.

З питання:

- реєстрація та видача суднових документів – 9;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 16;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 1;
- факти корупції – 2;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 2;
- праця і заробітна плата – 4;
- перевезення морським та річковим транспортом – 1;
- інше – 1.