

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за травень 2020 року

За травень 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 84 звернень громадян.

За формою надходження:

- від інших органів, установ, організацій – 53;
- електронна пошта – 10;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 8;
- через Урядовий контактний центр – 9;
- пошта – 1;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 2;
- через уповноважену особу – 1.

За видом:

- заява – 62;
- скарга – 22.

За категорією:

- працівник – 17;
- багатодітна сім'я – 2;
- учасник бойових дій – 1;
- інвалід війни – 3;
- інвалід 1 гр. – 2;
- інвалід 3 гр. – 1;
- інші – 58.

За соціальним статусом:

- робітник – 71;
- тимчасово непрацюючий – 8;
- безробітний – 4;
- пенсіонер – 1.

За регіоном:

- м. Київ – 3;
- Одеська обл. – 33;
- Херсонська обл. – 5;
- Донецька обл. – 3;
- Чернігівська обл. – 1;
- Дніпропетровська обл. – 3;
- Харківська обл. – 1;
- Миколаївська обл. – 7;
- Кіровоградська обл. – 2;
- Львівська обл. – 20;
- Полтавська обл. – 1;

- не визначено – 5.

3 питання:

- реєстрація та видача суднових документів – 10;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 54;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 6;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 6;
- екологія та природні ресурси – 1;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 1;
- праця і заробітна плата – 3;
- огляд навчально-тренажерного закладу – 1;
- перевезення морським та річковим транспортом – 2.