

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за IV квартал 2019 року

За IV квартал 2019 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 65 звернення громадян.

За формою надходження:

- від інших органів, установ, організацій – 20;
- електронна пошта – 2;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 10;
- через Урядовий контактний центр – 26;
- пошта – 3;
- на особистому прийомі громадян – 2;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 2.

За видом:

- заява – 37;
- скарга – 22;
- пропозиція – 6.

За категорією:

- працівник – 16;
- учасник бойових дій – 1;
- інвалід 3 групи – 1;
- інвалід Великої Вітчизняної війни – 1;
- інші – 46.

За соціальним статусом:

- пенсіонер – 1;
- робітних – 24;
- працівник бюджетної сфери – 1;
- тимчасово непрацюючий – 1;
- інші – 38.

За регіоном:

- м. Київ – 10;
- Київська обл. – 4;
- Одеська обл. – 30;
- Херсонська обл. – 4;
- Донецька обл. – 7;
- Волинська обл. – 1;
- Харківська обл. – 3;
- Запорізька обл. – 1;
- Черкаська обл. – 1;
- Миколаївська обл. – 1;
- інше – 3.

З питання

- реєстрація та видача судових документів – 14;
- праця і заробітна плата – 1;
- перевезення морським та річковим транспортом – 1;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 4;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 2;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 15;
- підозра на корупційні дії посадової особи Морської адміністрації – 2;
- проблема портової інфраструктури – 3;
- право власності на плавзасіб – 1;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 14;
- факти корупції – 3;
- інше – 5.