

## **Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за 2019 рік**

За 2019 рік до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 393 звернення громадян.

### **За формою надходження:**

- від інших органів, установ, організацій – 171;
- електронна пошта – 17;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 28;
- через Урядовий контактний центр – 79;
- пошта – 86;
- на особистому прийомі громадян – 6;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 2;
- через уповноважену особу – 4.

### **За видом:**

- заява – 244;
- скарга – 135;
- пропозиція – 14.

### **За категорією:**

- працівник – 41;
- учасник бойових дій – 7;
- інвалід 3 групи – 5;
- інвалід Великої Вітчизняної війни – 1;
- ветеран праці – 3;
- одинока мати – 2;
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 1;
- учасник війни – 4;
- інші – 329.

### **За соціальним статусом:**

- пенсіонер – 9;
- робітних – 52;
- працівник бюджетної сфери – 4;
- тимчасово непрацюючий – 1;
- приватний підприємець – 86;
- військовослужбовець – 3;
- учень, студент – 3;
- безробітний – 2;
- інші – 233.

### **За регіоном:**

- м. Київ – 37;
- Київська обл. – 12;

- Одеська обл. – 188;
- Херсонська обл. – 24;
- Донецька обл. – 43;
- Волинська обл. – 4;
- Харківська обл. – 9;
- Запорізька обл. – 9
- Черкаська обл. – 3;
- Миколаївська обл. – 11;
- Дніпропетровська обл. – 8;
- Полтавська обл. – 3;
- Житомирська обл. – 2;
- Львівська обл. – 4;
- Чернігівська обл. – 2;
- Вінницька обл. – 1;
- Закарпатська обл. – 3;
- інше – 30.

**З питання:**

- реєстрація та видача суднових документів – 92;
- праця і заробітна плата – 19;
- перевезення морським та річковим транспортом – 10;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 92;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 11;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 20;
- підозра на корупційні дії посадової особи Морської адміністрації – 84;
- проблема портової інфраструктури – 7;
- право власності на плавзасіб – 3;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 15;
- факти корупції – 3;
- екологія та природні ресурси – 1;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 3;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян – 2;
- транспорт і зв'язок – 3;
- освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 1;
- інше – 27.