**Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за ІІІ квартал 2019 року**

За ІІІ квартал 2019 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 165 звернення громадян.

**За формою надходження:**

* від інших органів, установ, організацій – 73;
* електронна пошта – 5;
* за допомогою засобі телефонного зв’язку – 6;
* через Урядовий контактний центр – 19;
* пошта – 58;
* на особистому прийомі громадян – 2;
* через уповноважену особу – 2.

**За видом:**

* заява – 127;
* скарга – 36;
* пропозиція – 2.

**За категорією**:

* ветеран праці – 1;
* працівник – 12;
* учасник бойових дій – 3;
* інші – 149.

**За соціальним статусом:**

* пенсіонер – 2;
* робітних – 14;
* приватний підприємець – 84;
* військовослужбовець – 3;
* безробітний – 1;
* інші – 61.

**За регіоном:**

* м. Київ – 5;
* Київська обл. – 4;
* Одеська обл. – 123;
* Дніпропетровська обл. – 4;
* Херсонська обл. – 1;
* Донецька обл. – 5;
* Житомирська обл. – 1;
* Львівська обл. – 3;
* Вінницька обл. – 1;
* Волинська обл. – 1;
* інше – 17.

**З питання**

* реєстрація та видача суднових документів – 37;
* праця і заробітна плата – 5;
* перевезення морським та річковим транспортом – 6;
* стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 17;
* скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 4;
* діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 4;
* підозра на корупційні дії посадової особи Морської адміністрації – 81;
* проблема портової інфраструктури – 3;
* екологія та природні ресурси – 1;
* інше – 7.