

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної служби морського
і внутрішнього водного транспорту
та судноплавства України

30.05.2025 № 149

Комунікаційний план заходів

Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України на 2025-2026 роки
з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року,
схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.12.2024 № 1301-р «Деякі питання комунікаційної
підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року»

№	Напрямок безбар'єрності	Найменування заходу	Інформаційний привід	Індикатор виконання заходу	Канали та інструменти комунікацій	Строк виконання	Відповідальні структурні підрозділи	Цільова аудиторія
1	Інформаційна безбар'єрність	Підвищення рівня обізнаності державних службовців та працівників Адміністрації судноплавства щодо політики безбар'єрності і доступності	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено проведення навчання державних службовців та працівників Адміністрації судноплавства за програмами підвищення кваліфікації щодо політики безбар'єрності і доступності	Канали для внутрішніх комунікацій	2 квартал 2025 року	Управління персоналу	Державні службовці та працівники Адміністрації судноплавства

2		Інформаційне наповнення рубрики «Безбар'єрність» у розділі «Для громадськості» на офіційному вебсайті Адміністрації судноплавства	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Опубліковано інформацію щодо нормативних змін у створенні безбар'єрного простору в Україні, їх наслідки, вплив тощо	Вебсайт Адміністрації судноплавства	Постійно	Управління забезпечення роботи керівництва	Зацікавлені групи осіб
3		Інформаційно-просвітницький супровід на шляху до безбар'єрності	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Поінформовано громадськість про здійснені заходи з реалізації стратегічного курсу держави зі створення безбар'єрного простору в Україні. Забезпечено висвітлення теми безбар'єрності	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	Постійно	Управління забезпечення роботи керівництва	Зацікавлені групи осіб
4		Забезпечення альтернативних форм інформаційного супроводу (титрування / аудіодискрипції (тифлокоментування тощо) публічного звіту Голови	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено вибір форматів і технологій передачі інформації, враховуючи індивідуальні особливості та потреби кожного громадянина.	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	1 квартал 2026 року	Управління забезпечення роботи керівництва	Зацікавлені групи осіб

		Адміністрації судноплавства про результати діяльності Адміністрації судноплавства за звітний рік		Оприлюднено публічний звіт Голови Адміністрації судноплавства про результати діяльності Адміністрації судноплавства за звітний рік з функціями вибору альтернативних форм інформаційного супроводу				
5		Забезпечення безбар'єрного доступу осіб з порушенням зору та слуху до інформації про діяльність Адміністрації судноплавства на офіційному вебсайті	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено вибір форматів і технологій передачі інформації на вебсайті Адміністрації судноплавства, враховуючи індивідуальні особливості та потреби кожного громадянина (у разі фінансування модернізації вебсайту) Поінформовано громадськість щодо	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	2025–2026 роки (у разі фінансування)	Управління проєктів цифрового розвитку, цифрових трансформацій та кібербезпеки Управління забезпечення	Зацікавлені групи осіб

				доступності інформації на вебсайті Адміністрації судноплавства для осіб з порушенням зору та слуху			роботи керівництва	
6		Забезпечення можливості подання звернень громадян (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо)	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено вибір форматів і технологій подання звернень, враховуючи індивідуальні особливості та потреби кожного громадянина Поінформовано громадськість про можливість подання звернень альтернативними способами	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	2025– 2026 роки (у разі фінансу- вання)	Управління проектів цифрового розвитку, цифрових трансформацій та кібербезпеки Управління забезпечення роботи керівництва	Зацікавлені групи осіб

7		Впровадження елементів адаптивного дизайну для цифрових платформ Адміністрації судноплавства	Створення безбар'єрного інформаційного середовища у Адміністрації судноплавства	Забезпечено адаптацію електронних сервісів та документів для людей з різними функціональними особливостями (у разі фінансування модернізації вебсайту) Поінформовано громадськість про впроваджені елементи адаптивного дизайну для цифрових платформ Адміністрації судноплавства	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	2025–2026 роки (у разі фінансування)	Управління проєктів цифрового розвитку, цифрових трансформацій та кібербезпеки Управління забезпечення роботи керівництва	Зацікавлені групи осіб
8	Фізична безбар'єрність	Адаптація об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	Створення безбар'єрного фізичного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено: 1) технічне пристосування головних входів приміщень Адміністрації судноплавства, міжрегіональних управлінь Адміністрації судноплавства для використання	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	2025–2026 роки	Міжрегіональні управління Адміністрації судноплавства Управління фінансово-економічної діяльності Сектор матеріально-	Зацікавлені групи осіб

				маломобільними групами населення, зокрема особами з інвалідністю; 2) встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях Адміністрації судноплавства, міжрегіональних управлінь Адміністрації судноплавства. Поінформовано громадськість про стан фізичної безбар'єрності Адміністрації судноплавства			технічного забезпечення Управління забезпечення роботи керівництва	
--	--	--	--	---	--	--	--	--

В. о. начальника Управління
забезпечення роботи керівництва

Олександра КУЛЬЧИЦЬКА