**Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за ІІ квартал 2019 року**

За ІІ квартал 2019 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 100 звернення громадян.

**За формою надходження:**

* від інших органів, установ, організацій – 44;
* електронна пошта – 6;
* за допомогою засобі телефонного зв’язку – 6;
* через Урядовий контактний центр – 29;
* пошта – 11;
* на особистому прийомі громадян – 2;
* через уповноважену особу – 2.

**За видом:**

* заява – 46;
* скарга – 52;
* пропозиція – 2.

**За категорією**:

* інвалід 3 групи – 2;
* ветеран праці – 2;
* працівник – 10;
* учасник бойових дій – 1;
* пенсіонер з числа військовослужбовців – 1;
* учасник війни – 4;
* інші – 80.

**За соціальним статусом:**

* пенсіонер – 2;
* робітних – 10;
* приватний підприємець – 1;
* учень, студент – 3;
* інші – 84.

**За регіоном:**

* м. Київ – 12;
* Київська обл. – 2;
* Одеська обл. – 17;
* Дніпропетровська обл. – 2;
* Миколаївська обл. – 5;
* Херсонська обл. – 6;
* Черкаська обл. – 1;
* Полтавська обл. – 2;
* Донецька обл. – 29;
* Чернігівська обл. – 1;
* Запорізька обл. – 7;
* Харківська обл. – 4;
* Закарпатська – 1;
* Житомирська обл. – 1;
* Львівська обл. – 1;
* інше – 9.

**З питання**

* реєстрація та видача суднових документів – 22;
* праця і заробітна плата – 6;
* перевезення морським та річковим транспортом – 1;
* стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 49;
* діяльність органів місцевого самоврядування – 3;
* скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 5;
* діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 1;
* забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян – 2;
* право власності на плавзасіб – 2;
* інше – 9.