



ЗВІТ

про результати опитування державних службовців
Державної служби морського і внутрішнього водного
транспорту та судноплавства України
щодо функціональних можливостей
Порталу управління знаннями

ВСТУПНА ЧАСТИНА

У період з **16 по 23 лютого 2026 року** Управлінням персоналу проведено анонімне опитування серед державних службовців Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України щодо функціональних можливостей вебпорталу управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» (далі – Портал), шляхом заповнення Google Forms (далі – опитування).

Охоплення державних службовців Адміністрації судноплавства опитуванням

В опитуванні взяли участь **114** осіб, що становить **56,2 %** від загальної чисельності державних службовців Адміністрації судноплавства



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

Відповідно до статті 48 Закону України «Про державну службу» державним службовцям створюються умови для підвищення рівня професійної компетентності шляхом професійного навчання, яке проводиться постійно.

Професійне навчання державних службовців проводиться за рахунок коштів державного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством, через систему підготовки, перепідготовки, спеціалізації та підвищення кваліфікації, зокрема у сфері публічного управління та адміністрування, у встановленому законодавством порядку в навчальних закладах, установах, організаціях незалежно від форми власності, які мають право надавати освітні послуги, у тому числі за кордоном.

Відповідно до Положення про вебпортал управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями», затвердженого наказом Національного агентства України з питань державної служби від 26 листопада 2019 року № 209-19, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 12 грудня 2019 року за № 1234/34205, Портал – це державна спеціалізована інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує доступ до безоплатних інформаційних послуг у сфері професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад (далі – професійне навчання) через мережу Інтернет.

Враховуючи зазначене, функціональне призначення Порталу спрямоване на оцінку реалізації його основних завдань, забезпечення доступності навчальних програм, зручності користування, електронної взаємодії суб'єктів професійного навчання та моніторингу результатів.

Портал є ключовим елементом забезпечення безперервного професійного розвитку персоналу, формування та оновлення професійних компетентностей, а також систематизації інформації про результати навчання. В умовах цифровізації процесів державного управління особливої актуальності набуває оцінка зручності, доступності та результативності таких інструментів.

ПІДСТАВИ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

Опитування проведено у межах виконання пункту 41 плану заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р, та окремого доручення виконуючого обов'язки Голови Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України від 16 лютого 2026 року № 12/08-2/13-26.

**В. О. ГОЛОВИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
МОРСЬКОГО І ВНУТРІШНЬОГО ВОДНОГО ТРАНСПОРТУ
ТА СУДНОПЛАВСТВА УКРАЇНИ**

З метою виконання пункту 41 плану заходів з розвитку професійного навчання державних службовців, голів місцевих адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року, розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1206-р, доручаю:

ДОРУЧАЮ:

Заступником І судноплавств

- Взяти обов'язкову участь особисто у / щодо функціональних можливостей вебпорта / у сфері професійного навчання «Портал / шляхом заповнення Google Форм, яка <https://forms.gle/PPzOKhrKtUYY4dM7>.
- Взяти обов'язкову участь / державних / опитування щодо функціональних / знаннями у сфері професійного / шляхом заповнення Google <https://forms.gle/PPzOKhrKtUYY4dM7>.
- Національному агентств / до 1 березня інформувати про стан / плану заходів.
- Рекомендувати Каб / виконання плану.

Інд. 19

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 27 грудня 2023 р. № 1206-р

Київ

Про затвердження плану заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року

- Затвердити план заходів з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, депутатів місцевих рад до 2027 року (далі — план заходів), що додається.
- Міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади, Київській міській державній адміністрації (військовій адміністрації), відповідальним за виконання плану заходів: забезпечити виконання плану заходів у межах виділеної державною службою інформацією про стан виконання плану заходів.
- Національному агентству з питань державної служби інформувати про стан виконання плану заходів до 1 березня 2026 року.
- Рекомендувати Кабінету Міністрів України виконання плану заходів.

Затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 р. № 1206-р

Головному спеціалісту з питань охорони праці, технічної безпеки та пожежної безпеки особисто у / проходженні опитування / вебпорталу управління знаннями / «Портал / управління знаннями» / яка розміщена за посиланням: [\[посилання\]](#).

Термін: до 23 лютого 2026 р.

Управління персоналу

Національне агентство з питань державної служби у сфері професійного навчання

Термін: /

ПЛАН ЗАХОДІВ

з розвитку системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад до 2027 року

Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання	Індикатори виконання	Джерела фінансування
41. Проведення опитування суб'єктів вебпорталу управління знаннями у сфері професійного навчання «Портал управління знаннями» щодо його функціональних можливостей	НАДС, міністерства, інші центральні органи виконавчої влади області, Київська міська державна адміністрація (військова адміністрація) органи місцевого самоврядування (за угодою)	II квартал 2026 року	підготовлено звіт	кошти державного бюджету

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ

Метою опитування була комплексна оцінка ефективності функціонування Порталу як інструменту забезпечення безперервного професійного розвитку державних службовців.

Завдання опитування:

- визначити рівень фактичного використання Порталу державними службовцями Адміністрації судноплавства;
- оцінити зручність інтерфейсу та навігації Порталу;
- оцінити рівень відповідності функціональних можливостей Порталу потребам державних службовців;
- визначити ефективність та використання Порталу в процесі професійного навчання;
- виявити технічні та організаційні проблеми Порталу;
- зібрати пропозиції щодо вдосконалення роботи Порталу.

МЕТОДОЛОГІЯ

Анкета містила **14** різноманітних питань закритого та відкритого типу, а також шкалу оцінювання за чотирибальною та п'ятибальною системами.

Обробка результатів здійснювалася шляхом узагальнення відповідей та формування діаграм.

Опитування проводилося анонімно, що забезпечило об'єктивність та відкритість відповідей.

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

В опитуванні взяли участь **114** осіб, що становить **56,2 %** від загальної чисельності державних службовців Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України, представників різних структурних підрозділів Адміністрації судноплавства, що дозволило сформувати об'єктивне уявлення про ставлення державних службовців Адміністрації судноплавства до функціонування Порталу.

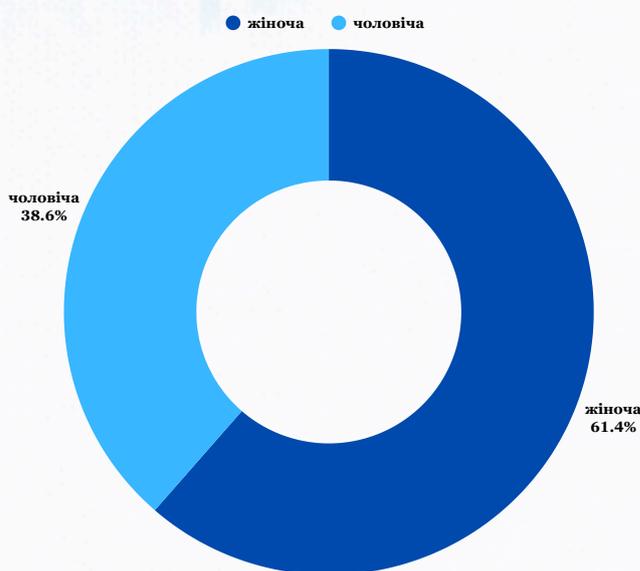
Водночас слід враховувати, що результати відображають позицію активної частини державних службовців Адміністрації судноплавства та можуть не повною мірою охоплювати думку інших державних службовців Адміністрації судноплавства, які не брали участь в опитуванні.

Результати опитування згруповано відповідно до структури анкети. Спочатку наведено характеристику складу респондентів, після чого представлено оцінку функціональних можливостей Порталу.

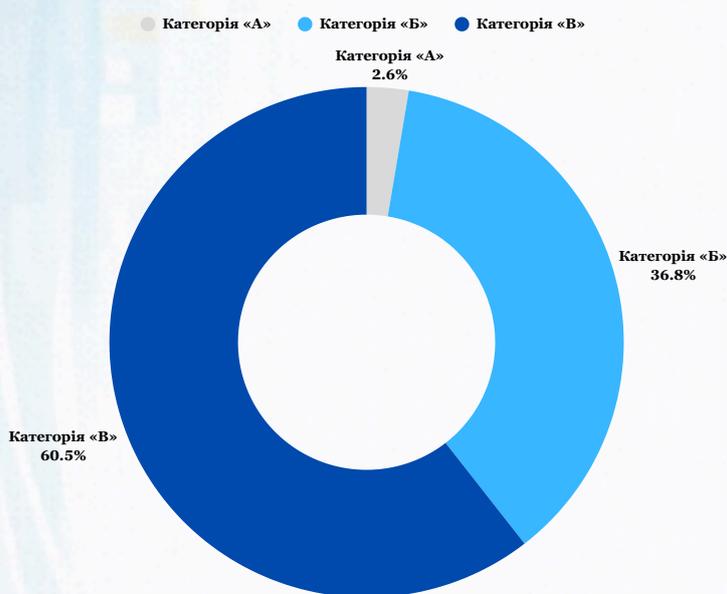
1. Яка Ваша стать?

В опитуванні взяли участь **114** осіб, з них **70** жінок (**61,4 %**) та **44** чоловіки (**38,6 %**)

Розподіл респондентів за статтю



Розподіл респондентів за категоріями посад державної служби



2. Яку категорію посади Ви обіймаєте?

3 особи обіймають посаду державної служби категорії «А» (**2,6 %**)

42 особи обіймають посаду державної служби категорії «Б» (**36,8 %**)

69 осіб обіймають посаду державної служби категорії «В» (**60,5 %**)

3. Який Ваш вік?

із **114** опитуваних їхній вік становить:

до 25 років - **14** осіб (**12,3 %**)

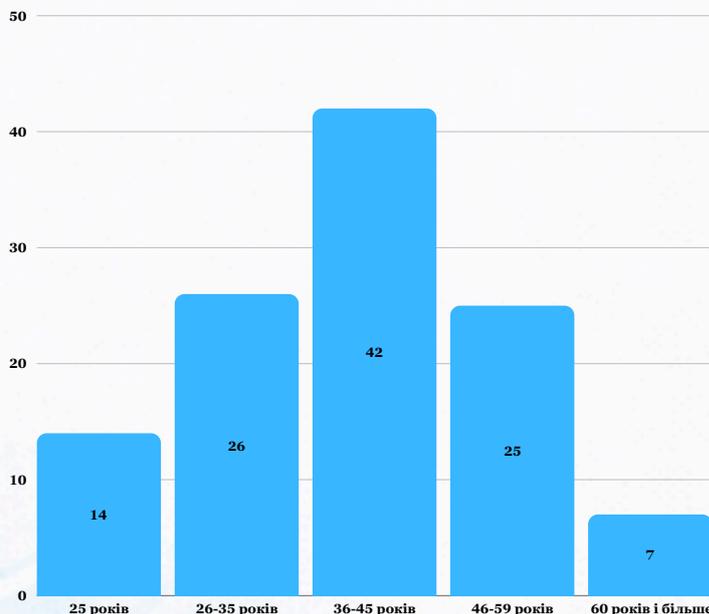
26-35 років - **26** осіб (**22,8 %**)

36-45 років - **42** особи (**36,8 %**)

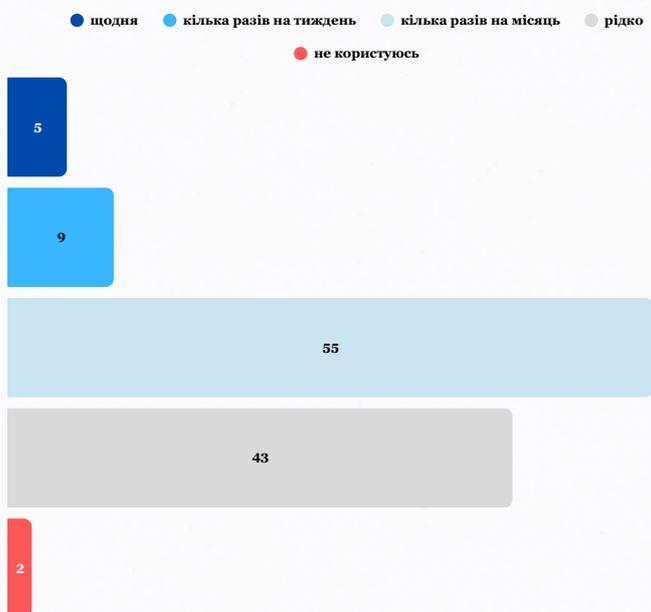
46-59 років - **25** осіб (**21,9 %**)

60 років і більше - **7** осіб (**6,1 %**)

Розподіл респондентів за віком



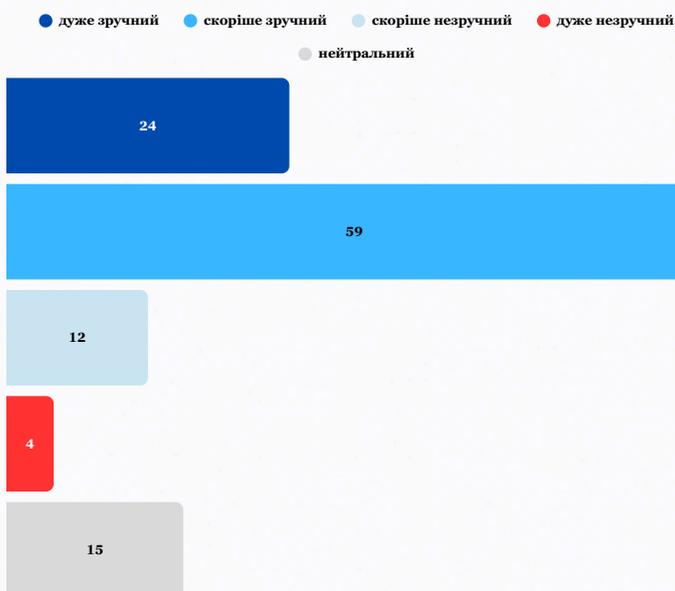
4. Як часто Ви користуєтесь Порталом управління знаннями?



98 респондентів (**85,9 %**) користуються Порталом кілька разів на місяць або рідко. Лише **14** респондентів (**12,3 %**) використовують його регулярно (щоденно або кілька разів на тиждень). Це свідчить про переважно епізодичний характер використання Порталу — здебільшого за потреби проходження навчання.

Однак **2** респонденти (**1,8 %**) зазначили, що не користуються зазначеним Порталом

5. Наскільки зручним є інтерфейс Порталу управління знаннями?



83 опитаних (**72,8 %**) оцінюють інтерфейс Порталу як зручний або скоріше зручний. Разом з тим **31** користувач (**27,2 %**) займає нейтральну позицію або вказує на певні незручності, що свідчить про потенціал для подальшого вдосконалення дизайну та навігації

6. Чи легко Вам знайти необхідний курс підвищення кваліфікації на Порталі управління знаннями?



83 опитаних (**72,8 %**) зазначили, що знайти необхідний курс на Порталі легко або переважно легко. Водночас **31** користувач (**27,2 %**) періодично стикається з труднощами, що вказує на потребу в оптимізації системи пошуку та фільтрації програм

80 респондентів (**70,2 %**) або не стикаються з технічними проблемами, або вони виникають рідко. Проте **34** користувачі (**29,8 %**) зазначили, що іноді мають труднощі в роботі з Порталом, що свідчить про необхідність підвищення стабільності його роботи та посилення технічної підтримки

90 державних службовців (**79 %**) вважають, що функціональні можливості Порталу повністю або переважно відповідають їхнім професійним потребам. Водночас **24** респонденти (**21 %**) оцінили відповідність як часткову, що свідчить про наявність резервів для подальшого розвитку функціоналу

88 опитаних (**77,2 %**) вважають, що використання Порталу повністю або переважно сприяє підвищенню їхньої професійної компетентності. Лише **26** респондентів (**22,8 %**) не відчують такого впливу, що свідчить про загалом позитивне сприйняття ефективності Порталу

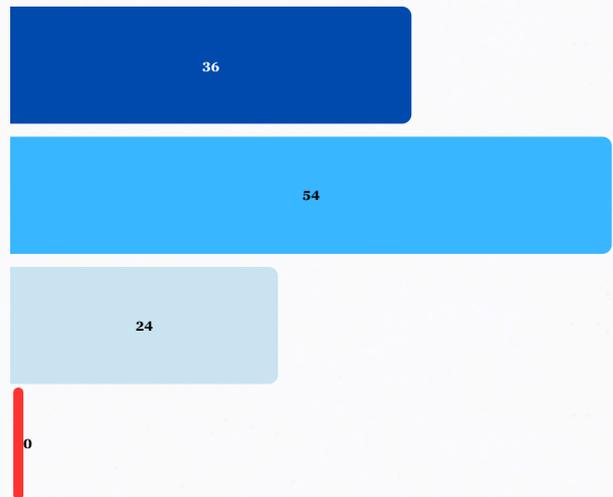
7. Чи виникають у Вас технічні проблеми під час роботи з Порталом управління знаннями?

● ніколи ● рідко ● іноді ● часто ● постійно



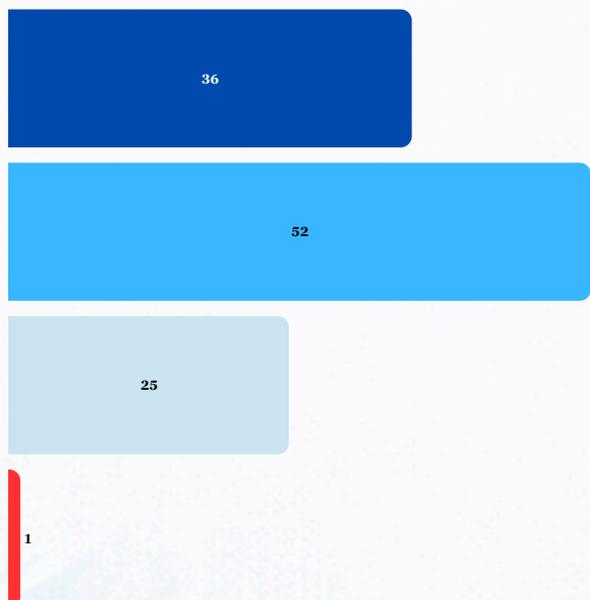
8. Чи відповідають функціональні можливості Порталу управління знаннями Вашим потребам у сфері професійного навчання?

● повністю відповідають ● переважно відповідають ● частково відповідають ● не відповідають



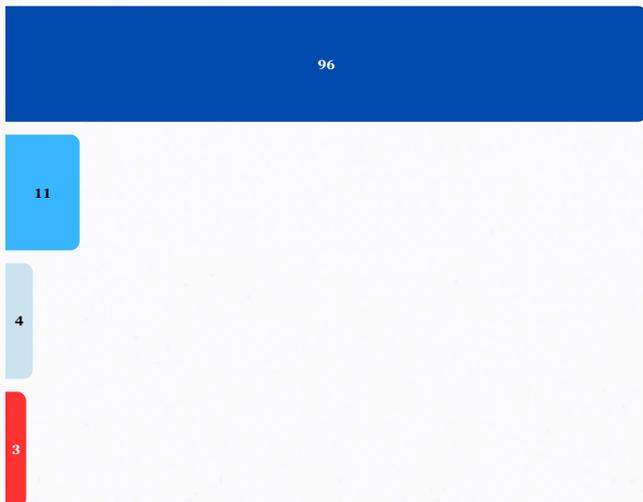
9. Чи сприяє використання Порталу управління знаннями підвищенню Вашої професійної компетентності?

● повніст. сприяє ● переважно сприяє ● частково сприяє ● не сприяє



10. Чи відображається в особистому кабінеті актуальна інформація про проходження навчання (статус курсів, результати проходження навчання, сертифікати)?

- так, у повному обсязі
- частково
- відображається некоректно
- відсутня така інформація



96 респондентів (84,2 %) зазначили, що в особистому кабінеті відображається актуальна інформація про проходження навчання. Разом з тим 15 респондентів (13,2 %) зазначили на часткове або некоректне відображення інформації, що потребує технічного доопрацювання окремих елементів системи.

3 респонденти (2,6 %) зазначили, що така інформація відсутня в особистому кабінеті

11. Чи забезпечує особистий кабінет Порталу управління знаннями можливість отримання сповіщень (про нові курси, оновлення матеріалів, результати навчання)?

- так, у повному обсязі
- частково
- не забезпечує
- не користуюсь таким кабінетом



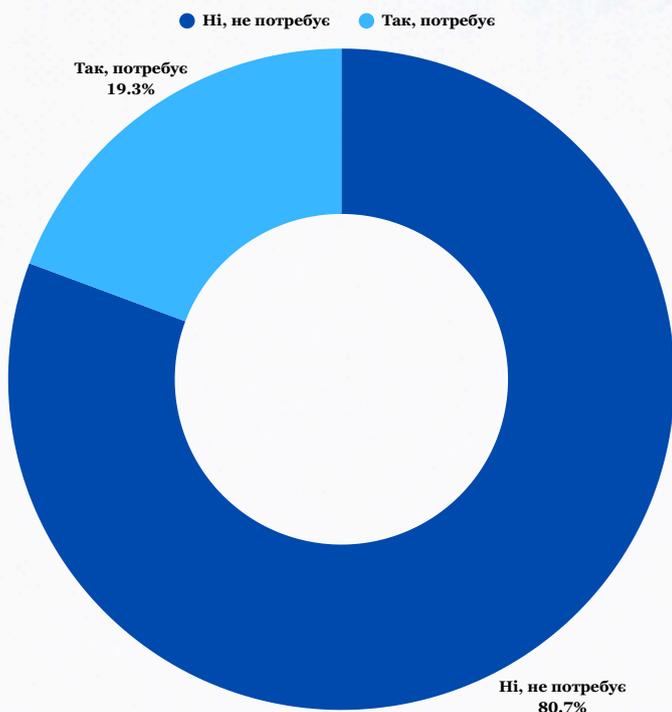
50 користувачів (43,8 %) зазначають, що особистий кабінет забезпечує можливість отримання сповіщень.

40 користувачів (35,1 %) вказують на часткове отримання сповіщень через особистий кабінет.

Водночас 18 користувачів (15,8 %) зазначили, що особистий кабінет не забезпечує сповіщень.

6 користувачів (5,3 %) взагалі не користуються таким кабінетом

12. Чи потребує, на Вашу думку, вдосконалення особистий кабінет Порталу управління знаннями?



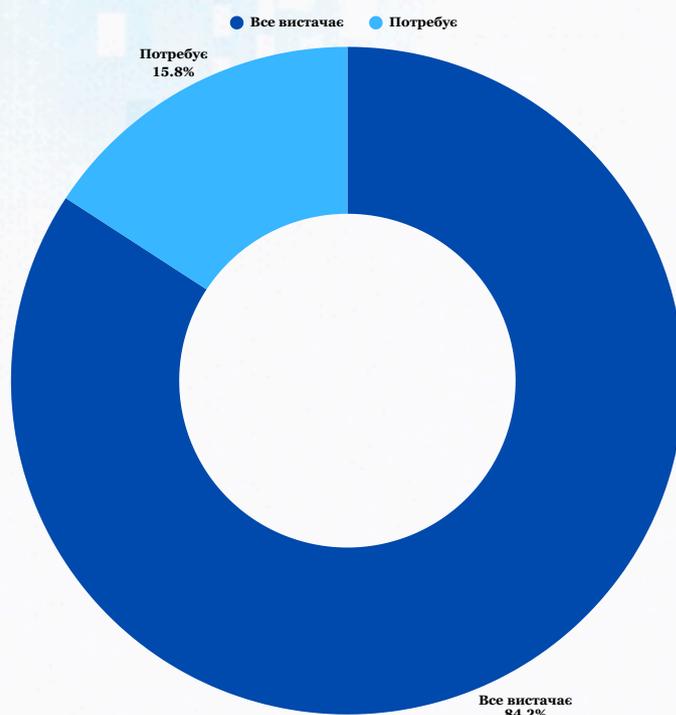
92 респонденти (**80,7 %**) зазначили, що Портал не потребує вдосконалення. Однак **22** респонденти (**19,3 %**) вважають по-іншому та надали свої пропозиції щодо вдосконалення особистого кабінету Порталу. Серед основних зауважень та пропозицій зазначено на:

- необхідності зробити інтерфейс більш логічним, зручнішим, сучасним, візуально привабливим, яскравішим для користувачів;
- наявності труднощів у пошуку програм навчання;
- відсутності можливості моніторингу очікуваних програм навчання;
- відсутності функції видалення або приховування курсів, від яких користувач відмовився або які були відхилені;
- необхідності удосконалення системи сповіщень (про нові курси, оновлення матеріалів, результати навчання);
- доцільності інтеграції в особистий кабінет орієнтовної тематики з індивідуальної програми професійного розвитку з можливістю її відстеження, що дозволить системно планувати навчання та контролювати проходження визначених тем;
- необхідності обмеження доступу до Порталу службі управління персоналом

96 респондентів (**84,2 %**) зазначили, що на Порталі наявні всі необхідні функції для його належного функціонування.

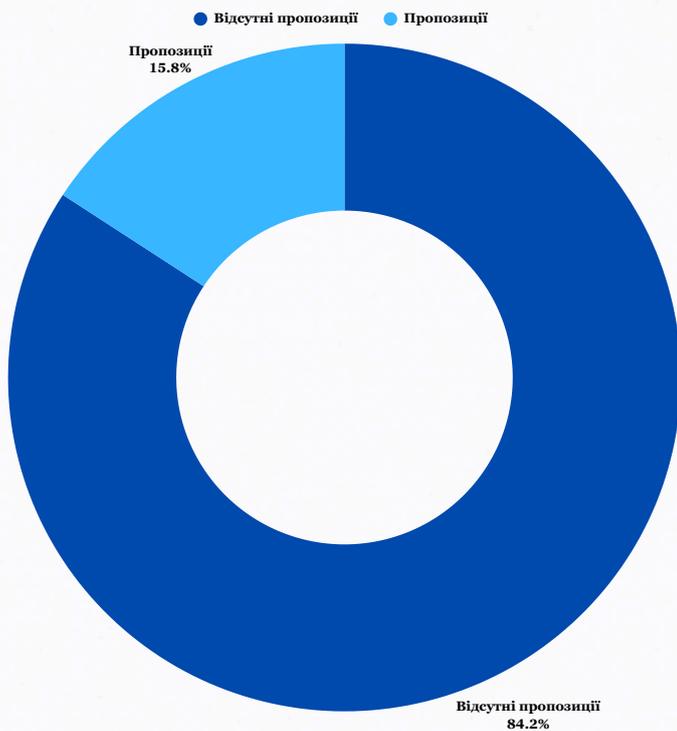
Водночас **18** респондентів (**15,8 %**) висловили думку про необхідність запровадження / вдосконалення окремих функціональних можливостей. Серед запропонованих змін та доповнень зазначено:

13. Яких функцій, на Вашу думку, бракує на Порталі управління знаннями?



- удосконалити систему сповіщень (про нові курси, оновлення матеріалів, результати навчання);
- розширити перелік навчальних програм;
- удосконалити процедуру реєстрації на курси навчання;
- встановити чіткі строки розгляду заявок державних службовців на участь у курсах;
- оптимізувати інтерфейс та стабільність роботи Порталу, зокрема щодо затримок із надходженням коду для входу;
- створити зручніший механізм відстеження актуального набору на безкоштовні курси навчання;
- узгодити структуру розділів Порталу зі структурою особистого кабінету інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS)

14. Ваші пропозиції щодо вдосконалення функціональних можливостей Порталу управління знаннями?



96 респондентів (**84,2 %**) зазначили про відсутність пропозицій щодо вдосконалення функціональних можливостей Порталу.

Водночас **18** респондентів (**15,8 %**) надали свої пропозиції щодо вдосконалення функціональних можливостей Порталу.

Серед запропонованих пропозицій зазначено:

- удосконалити систему сповіщень (про нові курси, оновлення матеріалів, результати навчання);
- удосконалити фільтрування результатів пошуку;
- не закривати доступ до Порталу після звільнення державного службовця;
- забезпечити можливість реєстрації на потрібний курс зі сповіщенням, щоб не розбиралися швидко місця;
- розробити мобільний застосунок;
- зробити інтерфейс більш логічним, зручнішим, сучасним, візуально привабливим, яскравішим для користувачів;
- інтегрувати індивідуальні потреби професійного розвитку з особистим кабінетом Порталу для автоматичного відстеження рекомендованих тем навчання

ВИСНОВКИ

Загалом Портал сприймається державними службовцями Адміністрації судноплавства як важливий інструмент професійного розвитку, однак потребує окремих удосконалень, зокрема в частині навігації, пошуку доступних програм та інформування користувачів.

Більшість респондентів позитивно оцінюють інтерфейс, функціональні можливості та відповідність Порталу їхнім професійним потребам.

Разом з тим використання Порталу має переважно епізодичний характер, що свідчить про потенціал для підвищення його інтегрованості у щоденну професійну діяльність.

Частина користувачів періодично стикається з технічними труднощами, що потребує додаткової уваги до стабільності роботи системи.

Попри загальну задоволеність, респонденти надали конкретні пропозиції щодо вдосконалення особистого кабінету, системи сповіщень та механізмів пошуку навчальних програм.

ПРОПОЗИЦІЇ

Отримані результати свідчать про загалом позитивне сприйняття Порталу, водночас виявлено окремі напрями для його подальшого функціонального та технічного вдосконалення.

Рівень охоплення (**56,2 %**) дозволяє вважати результати опитування статистично достатніми для формування управлінських висновків:

- опрацювати питання вдосконалення системи сповіщень (про нові курси, результати навчання, оновлення матеріалів);
- розглянути можливість інтеграції індивідуальної програми професійного розвитку з особистим кабінетом Порталу для автоматичного відстеження виконання навчального плану;
- оптимізувати пошукову систему та фільтрацію навчальних програм;
- підвищити стабільність технічної роботи Порталу, зокрема щодо авторизації користувачів;
- опрацювати питання узгодження структури Порталу з інформаційною системою управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS);
- розглянути доцільність розроблення мобільного застосунку.

ВІДПОВІДАЛЬНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ

Управління персоналу Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України

📍 просп. Берестейський, 14, м. Київ, 01135

☎ (044) 363 39 60

✉ hr@marad.gov.ua