

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за IV квартал 2020 року

За IV квартал 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 170 звернень громадян.

За формою надходження:		Кількість
	від інших органів, установ, організацій	92
	електронна пошта	22
	за допомогою засобі телефонного зв'язку	7
	через Урядовий контактний цен	14
	електронне звернення з сайту Морської адміністрації	23
	пошта	11
	через уповноважену особу	1
За видом:		
	заява	101
	скарга	65
	пропозиція	4
За категорією:		
	працівник	29
	учасник бойових дій	5
	багатодітна сім'я	2
	одинок мати	1
	пенсіонер з числа військовослужбовців	1
	інші	132
За соціальним статусом:		
	робітник	139
	тимчасово непрацюючий	11
	безробітний	3
	працівник бюджетної сфери	1
	приватний підприємець	5
	пенсіонер	2
	селянин	1
	службовець	7
	учень, студент	1
За регіоном:		
	м. Київ	16
	Київська обл.	6
	Одеська обл.	66

Херсонська обл.	31
Донецька обл.	6
Запорізька обл.	3
Івано-Франківська обл.	2
Львівська обл.	2
Полтавська обл.	3
Миколаївська обл.	1
Черкаська обл.	5
Дніпропетровська обл.	3
Вінницька обл.	1
Закарпатська обл.	4
АР Крим	4
не визначено	17

З питання:

реєстрація та видача судових документів	9
стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні	89
діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій	8
скарга на діяльність працівника Морської адміністрації	40
факти корупції	2
праця і заробітна плата	8
транспорт і зв'язок	1
перевезення морським та річковим транспортом	1
видача ліцензій на перевезення морським та річковим транспортом	1
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1
діяльність центральних органів виконавчої влади	2
проблеми портової інфраструктури	1
огляд навчально-тренажерного закладу	1
лінії закордонного плавання	2
інші	4