

**ДОВІДКА**  
**щодо роботи зі зверненнями громадян,**  
**що надійшли до Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України**  
**за період з 01.10.2025 по 31.12.2025**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			за суб'єктом			за видами			за результатами розгляду						13	14	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Поштою (електронною поштою)	145	145	0	0	0	124	21	13	3	124	0	0	0	5	0	145
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	832	831	1	0	38	694	100	9	1	820	0	0	0	2	0	845
4	На особистому прийомі	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	19	14	5	0	0	9	10	0	0	19	0	0	0	0	0	216
7	з них від КМУ	5	5	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	5
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	998	992	6	0	38	829	131	22	4	965	0	0	0	7	0	1208

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

**ДОВІДКА**  
**щодо роботи зі зверненнями громадян,**  
**що надійшли до Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України**  
**за період з 01.10.2025 по 31.12.2025**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Поштою (електронною поштою)	145	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	69	145
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	З використанням Інтернету	832	0	0	802	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	845	
4	На особистому прийомі	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2		
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Через органи влади	19	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	6		
7	з них від КМУ	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3			
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Разом	998	0	0	879	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	3	0	106	1208		

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше

**ДОВІДКА**  
**щодо роботи зі зверненнями громадян,**  
**що надійшли до Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України**  
**за період з 01.10.2025 по 31.12.2025**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																				Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		21	22
1	Поштою (електронною поштою)	145	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	142	145
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	832	2	0	0	0	7	0	0	2	2	2	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	807	845
4	На особистому прийомі	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	216
7	з них від КМУ	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	998	2	0	0	0	7	0	0	2	3	2	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	970	1208

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

**ДОВІДКА**  
**щодо роботи зі зверненнями громадян,**  
**що надійшли до Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України**  
**за період з 01.10.2025 по 31.12.2025**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	Поштою (електронною поштою)	145	1	0	39	0	2	0	0	0	4	1	0	0	0	98	145
2	За допомогою засобів телефонного зв'язку	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	З використанням Інтернету	832	12	0	569	3	6	8	0	9	171	27	0	0	0	27	845
4	На особистому прийомі	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
5	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через органи влади	19	1	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	216
7	з них від КМУ	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
8	Через медіа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	998	14	0	621	3	8	8	0	9	175	28	0	0	0	132	1208

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші

Питання	Всього	АР КРИМ	Вінницька обл.	Волинська обл.	Дніпропетровська обл.	Донецька обл.	Житомирська обл.	Закарпатська обл.	Запорізька обл.	Івано-Франківська обл.	Київська обл.	м. Київ	Кіровоградська обл.	Луганська обл.	Львівська обл.	Миколаївська обл.	Одеська обл.	Полтавська обл.	Рівненська обл.	Сумська обл.	Тернопільська обл.	Харківська обл.	Херсонська обл.	Хмельницька обл.	Черкаська обл.	Чернівецька обл.	Чернігівська обл.	Не визначено
Транспорт і зв'язок	<u>2</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Робота системи підготовки та дипломування моряків в Україні	<u>877</u>	1	9	1	5	33	5	2	6	1	26	30	3	1	0	25	554	3	2	3	2	3	124	2	12	0	1	23
Праця і заробітна плата	<u>5</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Скарга на діяльність працівника Адміністрації судноплавства	<u>5</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Право власності на плавзасіб	<u>3</u>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Інше	<u>106</u>	0	7	0	1	10	0	0	0	0	4	8	0	0	1	0	44	1	0	0	0	1	10	2	7	2	2	6
Всього	<u>998</u>	<u>1</u>	<u>16</u>	<u>1</u>	<u>6</u>	<u>43</u>	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>6</u>	<u>1</u>	<u>31</u>	<u>38</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>25</u>	<u>609</u>	<u>4</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>5</u>	<u>134</u>	<u>4</u>	<u>19</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>29</u>