

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за III квартал 2020 року

За III квартал 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 135 звернень громадян.

За формою надходження:

- від інших органів, установ, організацій – 82;
- електронна пошта – 15;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 13;
- через Урядовий контактний центр – 10;
- пошта – 15.

За видом:

- заява – 62;
- скарга – 69;
- пропозиція – 4.

За категорією:

- працівник – 31;
- учасник бойових дій – 4;
- інвалід війни – 2;
- інвалід 3 групи – 1;
- інші – 97.

За соціальним статусом:

- робітник – 125;
- тимчасово непрацюючий – 1;
- працівник бюджетної сфери – 1;
- приватний підприємець – 3;
- пенсіонер – 3;
- безробітний – 2.

За регіоном:

- м. Київ – 19;
- Київська обл. – 4;
- Одеська обл. – 65;
- Херсонська обл. – 12;
- Донецька обл. – 3;
- Запорізька обл. – 5;
- Дніпропетровська обл. – 4;
- Львівська обл. – 1;
- Харківська обл. – 4;
- Миколаївська обл. – 3;
- Чернігівська обл. – 1;
- Сумська обл. – 1;

- не визначено – 13.

З питання:

- реєстрація та видача суднових документів – 16;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 28;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 12;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 8;
- факти корупції – 1;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 29;
- праця і заробітна плата – 5;
- перевезення морським та річковим транспортом – 3;
- проблеми портової інфраструктури – 4;
- охорона здоров'я – 1;
- підозра на корупційні дії посадової особи Морської адміністрації -6;
- інше – 22.