

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за II квартал 2021 року

За II квартал 2021 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 204 звернення громадян.

За формою надходження:		Кількість
	від інших органів, установ, організацій	81
	електронна пошта	17
	електронне звернення з сайту Морської адміністрації	45
	за допомогою засобі телефонного зв'язку	39
	пошта	14
	через уповноважену особу	1
	через Урядовий контактний центр	7
За видом:		
	заява	131
	пропозиція	3
	скарга	70
За категорією:		
	багатодітна сім'я	3
	інвалід 1 групи	3
	інвалід 2 групи	3
	інвалід 3 групи	1
	інвалід війни	1
	особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1
	пенсіонер з числа військовослужбовців	2
	працівник	86
	студент	4
	учасник бойових дій	5
	інші	95
За соціальним статусом:		
	безробітний	2
	пенсіонер	8
	працівник бюджетної сфери	1
	приватний підприємець	6
	робітник	152
	службовець	4
	тимчасово непрацюючий	23
	учень, студент	8
За регіоном:		

Вінницька обл.	1
Дніпропетровська обл.	14
Донецька обл.	2
Запорізька обл.	12
м. Київ	28
Київська обл.	20
Кіровоградська обл.	2
Львівська обл.	1
Миколаївська обл.	6
Одеська обл.	79
Полтавська обл.	2
Рівненська обл.	1
Харківська обл.	1
Херсонська обл.	10
Хмельницька обл.	2
Черкаська обл.	3
Чернівецька обл.	1
Чернігівська обл.	3
не визначено	16
З питання:	
діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій	3
діяльність центральних органів виконавчої влади	3
екологія та природні ресурси	2
огляд навчально-тренажерного закладу	18
освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1
охорона здоров'я	1
праця і заробітна плата	4
проблеми портової інфраструктури	1
реєстрація та видача судових документів	47
скарга на діяльність працівника Морської адміністрації	9
соціальний захист	1
стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні	99
транспорт і зв'язок	3
інші	12