

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за 2020 рік

За 2020 рік до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 569 звернень громадян.

За формою надходження:		Кількість
	від інших органів, установ, організацій	320
	електронна пошта	73
	за допомогою засобі телефонного зв'язку	39
	через Урядовий контактний цен	55
	електронне звернення з сайту Морської адміністрації	40
	пошта	38
	через уповноважену особу	2
	на особистому прийомі	2
За видом:		
	заява	337
	скарга	223
	пропозиція	9
За категорією:		
	працівник	164
	учасник бойових дій	21
	багатодітна сім'я	7
	одинокa мати	1
	пенсіонер з числа військовослужбовців	1
	учасник війни	3
	інвалід війни	5
	дитина війни	1
	інвалід 1 групи	4
	інвалід 2 групи	2
	інвалід 3 групи	3
	інші	357
За соціальним статусом:		
	робітник	484
	тимчасово непрацюючий	24
	безробітний	14
	працівник бюджетної сфери	9
	приватний підприємець	10
	пенсіонер	13

селянин	1
службовець	9
учень, студент	1
військовослужбовець	1
інші	3

За регіоном:

м. Київ	43
Київська обл.	14
Одеська обл.	242
Херсонська обл.	68
Донецька обл.	23
Запорізька обл.	13
Івано-Франківська обл.	3
Львівська обл.	31
Полтавська обл.	8
Миколаївська обл.	14
Черкаська обл.	6
Дніпропетровська обл.	29
Харківська обл.	9
Чернігівська обл.	2
Кіровоградська обл.	2
Вінницька обл.	1
Сумська обл.	5
Закарпатська обл.	4
АР Крим	21
не визначено	31

З питання:

реєстрація та видача суднових документів	61
стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні	234
діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій	58
скарга на діяльність працівника Морської адміністрації	81
факти корупції	10
праця і заробітна плата	22
транспорт і зв'язок	3
перевезення морським та річковим транспортом	7
видача ліцензій на перевезення морським та річковим транспортом	1
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	2

	діяльність центральних органів виконавчої влади	34
	проблеми портової інфраструктури	6
	охорона здоров'я	1
	підозра на корупційні дії посадової особи Морської адміністрації	6
	екологія та природні ресурси	4
	огляд навчально-тренажерного закладу	4
	діяльність органів місцевого самоврядування	1
	лінії закордонного плавання	2
	інші	32