

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за I квартал 2021 року

За I квартал 2021 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 272 звернення громадян.

За формою надходження:		Кількість
	від інших органів, установ, організацій	97
	електронна пошта	10
	електронне звернення з сайту Морської адміністрації	76
	за допомогою засобі телефонного зв'язку	38
	пошта	17
	через уповноважену особу	2
	через Урядовий контактний центр	32
За видом:		
	заява	124
	пропозиція	10
	скарга	138
За категорією:		
	багатодітна сім'я	4
	ветеран військової служби	1
	інвалід 2 групи	5
	інвалід 3 групи	1
	працівник	87
	студент	20
	учасник бойових дій	11
	учасник війни	1
	інші	142
За соціальним статусом:		
	безробітний	2
	пенсіонер	11
	працівник бюджетної сфери	1
	приватний підприємець	12
	робітник	206
	селянин	1
	службовець	3
	тимчасово непрацюючий	19
	учень, студент	17
За регіоном:		

Вінницька обл.	1
Дніпропетровська обл.	8
Донецька обл.	6
Запорізька обл.	3
Івано-Франківська обл.	1
м. Київ	48
Київська обл.	13
Львівська обл.	1
Миколаївська обл.	10
Одеська обл.	143
Харківська обл.	1
Херсонська обл.	20
Черкаська обл.	4
Чернівецька обл.	1
не визначено	12

З питання:

видача ліцензій на перевезення морським та річковим транспортом	1
діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій	1
екологія та природні ресурси	3
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	2
огляд навчально-тренажерного закладу	8
перевезення морським та річковим транспортом	1
право власності на плавзасіб	3
праця і заробітна плата	10
проблеми портової інфраструктури	2
реєстрація та видача судових документів	46
скарга на діяльність працівника Морської адміністрації	54
стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні	137
транспорт і зв'язок	1
факти корупції	2
інші	1