

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за I квартал 2020 року

За I квартал 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 93 звернень громадян.

За формою надходження:

- від інших органів, установ, організацій – 48;
- електронна пошта – 14;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 5;
- через Урядовий контактний центр – 9;
- пошта – 7;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 8;
- на особистому прийомі – 2.

За видом:

- заява – 56;
- скарга – 37.

За категорією:

- працівник – 50;
- багатодітна сім'я – 3;
- учасник бойових дій – 8;
- інші – 32.

За соціальним статусом:

- робітних – 79;
- працівник бюджетної сфери – 7;
- тимчасово непрацюючий – 1;
- безробітний – 2;
- пенсіонер – 1;
- інші – 3.

За регіоном:

- м. Київ – 6;
- Київська обл. – 1;
- Одеська обл. – 48;
- Херсонська обл. – 14;
- Донецька обл. – 5;
- Запорізька обл. – 4;
- Дніпропетровська обл. – 10;
- Харківська обл. – 1;
- Миколаївська обл. – 1;
- м. Севастополь – 1;
- Сумська обл. – 1;
- не визначено – 1.

3 питання:

- реєстрація та видача судових документів – 13;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 20;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 24;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 14;
- факти корупції – 5;
- екологія та природні ресурси – 2;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 1;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 5;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 1;
- праця і заробітна плата – 2;
- проблема портової інфраструктури – 1;
- транспорт і зв'язок – 1;
- огляд навчально-тренажерного закладу – 1;
- інше – 3.