

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України
за період з 01.01.2025 по 31.03.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	97	1	0	0	0	88	9	20	5	70	0	0	1	0	1	0	55
2	Від громадян на особистому прийомі	5	0	0	0	0	3	2	2	0	3	0	0	0	0	0	0	4
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади (з них від КМУ)	90	8	0	0	0	78	12	2	0	86	0	0	0	0	2	0	29
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Від інших органів, установ, організацій	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
7	Електронне звернення із сайту Адміністрації судноплавства	633	0	0	0	54	447	132	83	0	539	0	0	0	0	11	0	485
8	Через Урядовий контактний центр	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від зовнішніх систем	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
10	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	Разом	828	9	0	0	54	617	157	107	5	699	0	0	1	0	16	0	576

1. Колективних. 2. Від героїв та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни. 3. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки. 4. Пропозиції. 5. Заяви, клопотання. 6. Скарги. 7. Вирішено позитивно. 8. Відмовлено у задоволенні. 9. Дано роз'яснення. 10. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян". 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян". 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян". 13. Розглянуто, надано відповідь. 14. У стадії розгляду. 15. Петиція.

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України
за період з 01.01.2025 по 31.03.2025

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																														Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Від громадян поштою	97	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	68	17	0	0	55	
2	Від громадян на особистому прийомі	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	4	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади (з них від КМУ)	90	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	38	11	3	0	29	
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Від інших органів, установ, організацій	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
7	Електронне звернення із сайту Адміністрації судноплавства	633	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	578	0	3	485	
8	Через Урядовий контактний центр	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Від зовнішніх систем	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
10	За допомогою засобів телефонного зв'язку	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Разом	828	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	161	610	3	3	576	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Скарга на діяльність працівника Морської адміністрації; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше; 28. Стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні; 29. Підозра на корупційні дії посадової особи Морської адміністрації; 30. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті.

Державна служба морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України

ДОВІДКА

про кількість звернень громадян за основним змістом у розрізі регіонів

за період з 01.01.2025 по 31.03.2025

Питання	Всього	АР КРИМ	Вінницька обл.	Волинська обл.	Дніпропетровська обл.	Донецька обл.	Житомирська обл.	Закарпатська обл.	Запорізька обл.	Івано-Франківська обл.	Київська обл.	м. Київ	Кіровоградська обл.	Луганська обл.	Львівська обл.	Миколаївська обл.	Одеська обл.	Полтавська обл.	Рівненська обл.	Сумська обл.	Тернопільська обл.	Харківська обл.	Херсонська обл.	Хмельницька обл.	Черкаська обл.	Чернівецька обл.	Чернігівська обл.	м. Севастополь	Не визначено
030 Транспорт і зв'язок	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
033 Реєстрація та видача судових документів	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>9</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
034 Видача ліцензій на перевезення морським та річковим транспортом	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
038 Право власності на плавзасіб	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
039 Діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
070 Праця і заробітна плата	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
210 Діяльність центральних органів виконавчої влади	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
240 Діяльність підприємств та установ	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
270 Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>
270 Інше	<u>161</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>7</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>110</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>8</u>	<u>0</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>9</u>
000640 Стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні	<u>610</u>	<u>2</u>	<u>10</u>	<u>3</u>	<u>12</u>	<u>19</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>17</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>28</u>	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>4</u>	<u>18</u>	<u>377</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>6</u>	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>70</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>13</u>
060 Соціальний захист	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
037 Підозра на корупційні дії посадової особи Морської адміністрації	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
036 Скарга на діяльність працівника Морської адміністрації	<u>33</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>27</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>6</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Всього	<u>828</u>	<u>2</u>	<u>12</u>	<u>4</u>	<u>13</u>	<u>19</u>	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>22</u>	<u>2</u>	<u>7</u>	<u>36</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>19</u>	<u>531</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	<u>6</u>	<u>11</u>	<u>0</u>	<u>85</u>	<u>3</u>	<u>9</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>24</u>