

## **Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за грудень 2020 року**

За грудень 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 117 звернень громадян.

### **За формою надходження:**

- від інших органів, установ, організацій – 65;
- електронна пошта – 13;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 5;
- через Урядовий контактний центр – 11;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 18;
- пошта – 5.

### **За видом:**

- заява – 66;
- скарга – 51.

### **За категорією:**

- працівник – 16;
- учасник бойових дій – 4;
- багатодітна сім'я – 1;
- одинока мати – 1;
- пенсіонер з числа військовослужбовців – 1;
- інші – 94.

### **За соціальним статусом:**

- робітник – 94;
- тимчасово непрацюючий – 10;
- працівник бюджетної сфери – 1;
- приватний підприємець – 5;
- пенсіонер – 1;
- селянин – 1;
- службовець – 2;
- учень, студент – 1;
- безробітний – 2.

### **За регіоном:**

- м. Київ – 13;
- Київська обл. – 6;
- Одеська обл. – 44;
- Херсонська обл. – 24;
- Донецька обл. – 5;
- Запорізька обл. – 3;
- Івано-Франківська обл. – 2;
- Львівська обл. – 1;

- Полтавська обл. – 2;
- Миколаївська обл. – 1;
- Черкаська обл. – 4;
- АР Крим – 4;
- не визначено – 8.

**З питання:**

- реєстрація та видача суднових документів – 5;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 62;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 2;
- факти корупції – 2;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 39;
- праця і заробітна плата – 2;
- транспорт і зв'язок – 1;
- перевезення морським та річковим транспортом – 1;
- видача ліцензій на перевезення морським та річковим транспортом – 1;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян – 1;
- інше – 1.