

## **Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за листопад 2020 року**

За листопад 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 27 звернень громадян.

### **За формою надходження:**

- від інших органів, установ, організацій – 10;
- електронна пошта – 6;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 1;
- через Урядовий контактний центр – 2;
- електронне звернення з сайту МА – 4;
- пошта – 4.

### **За видом:**

- заява – 17;
- скарга – 7;
- пропозиція – 3.

### **За категорією:**

- працівник – 7;
- багатодітна сім'я – 1;
- інші – 19.

### **За соціальним статусом:**

- робітник – 20;
- службовець – 5;
- пенсіонер – 1;
- безробітний – 1.

### **За регіоном:**

- м. Київ – 3;
- Одеська обл. – 15;
- Херсонська обл. – 5;
- Дніпропетровська обл. – 3;
- не визначено – 1.

### **З питання:**

- реєстрація та видача судових документів – 3;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 9;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 3;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 1;
- лінії закордонного плавання – 2;
- праця і заробітна плата – 6;
- проблеми портової інфраструктури – 1;
- інше – 2.