

## **Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за жовтень 2020 року**

За вересень 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 26 звернень громадян.

### **За формою надходження:**

- від інших органів, установ, організацій – 17;
- електронна пошта – 3;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 1;
- через Урядовий контактний центр – 1;
- пошта – 2;
- через уповноважену особу – 1;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 1.

### **За видом:**

- заява – 18;
- скарга – 7;
- пропозиція – 1.

### **За категорією:**

- працівник – 6;
- учасник бойових дій – 1;
- інші – 19.

### **За соціальним статусом:**

- робітник – 25;
- тимчасово непрацюючий – 1;

### **За регіоном:**

- Одеська обл. – 7;
- Херсонська обл. – 2;
- Донецька обл. – 1;
- Закарпатська обл. – 4;
- Полтавська обл. – 1;
- Львівська обл. – 1;
- Вінницька обл. – 1;
- Черкаська обл. – 1;
- не визначено – 8.

### **З питання:**

- реєстрація та видача судових документів – 1;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 18;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 3;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 1;

- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 1;
- огляд навчально-тренажерного закладу – 1;
- інше – 1.