

## **Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за серпень 2020 року**

За серпень 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 41 звернень громадян.

### **За формою надходження:**

- від інших органів, установ, організацій – 22;
- електронна пошта – 6;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 6;
- через Урядовий контактний центр – 5;
- пошта – 2.

### **За видом:**

- заява – 19;
- скарга – 20;
- пропозиція – 2.

### **За категорією:**

- працівник – 11;
- учасник бойових дій – 1;
- інвалід 3 групи – 1;
- інші – 28.

### **За соціальним статусом:**

- робітник – 38;
- приватний підприємець – 1;
- пенсіонер – 2.

### **За регіоном:**

- м. Київ – 7;
- Київська обл. – 1;
- Одеська обл. – 17;
- Херсонська обл. – 4;
- Донецька обл. – 1;
- Запорізька обл. – 1;
- Дніпропетровська обл. – 1;
- Харківська обл. – 1;
- Миколаївська обл. – 3;
- Чернігівська обл. – 1;
- не визначено – 4.

### **З питання:**

- реєстрація та видача суднових документів – 7;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 8;

- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 7;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 2;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 5;
- перевезення морським та річковим транспортом – 1;
- проблеми портової інфраструктури – 3;
- інше – 8.