

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за липень 2020 року

За липень 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 48 звернень громадян.

За формою надходження:

- від інших органів, установ, організацій – 35;
- електронна пошта – 2;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 2;
- через Урядовий контактний центр – 2;
- пошта – 7.

За видом:

- заява – 12;
- скарга – 34;
- пропозиція – 2.

За категорією:

- працівник – 10;
- учасник бойових дій – 2;
- інші – 36.

За соціальним статусом:

- робітник – 43;
- приватний підприємець – 2;
- безробітний – 2;
- пенсіонер – 1.

За регіоном:

- м. Київ – 6;
- Київська обл. – 2;
- Одеська обл. – 27;
- Херсонська обл. – 2;
- Запорізька обл. – 3;
- Дніпропетровська обл. – 2;
- Харківська обл. – 3;
- Сумська обл. – 1;
- не визначено – 2.

З питання:

- реєстрація та видача судових документів – 1;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 5;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 1;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 1;

- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 22;
- праця і заробітна плата – 3;
- перевезення морським та річковим транспортом – 1;
- інше – 8.