

## Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за травень 2021 року

За травень 2021 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 51 звернення громадян.

<b>За формою надходження:</b>		<b>Кількість</b>
від інших органів, установ, організацій		20
електронна пошта		4
електронне звернення з сайту Морської адміністрації		11
за допомогою засобі телефонного зв'язку		13
пошта		2
через Урядовий контактний центр		1
<b>За видом:</b>		
заява		34
скарга		17
<b>За категорією:</b>		
багатодітна сім'я		1
інвалід 2 групи		2
працівник		20
учасник бойових дій		2
інші		26
<b>За соціальним статусом:</b>		
пенсіонер		2
приватний підприємець		1
робітник		41
службовець		1
тимчасово непрацюючий		4
учень, студент		2
<b>За регіоном:</b>		
Дніпропетровська обл.		2
Донецька обл.		1
Запорізька обл.		4
м. Київ		7
Київська обл.		5
Миколаївська обл.		2
Одеська обл.		19
Херсонська обл.		5
Хмельницька обл.		1
Черкаська обл.		1

не визначено	4
<b>З питання:</b>	
екологія та природні ресурси	1
огляд навчально-тренажерного закладу	7
освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1
охорона здоров'я	1
праця і заробітна плата	1
реєстрація та видача судових документів	7
скарга на діяльність працівника Морської адміністрації	3
стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні	27
транспорт і зв'язок	2
інші	1