

**Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації
за квітень 2021 року**

За квітень 2021 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 88 звернень громадян.

За формою надходження:		Кількість
	від інших органів, установ, організацій	44
	електронна пошта	7
	електронне звернення з сайту Морської адміністрації	18
	за допомогою засобі телефонного зв'язку	9
	пошта	5
	через Урядовий контактний центр	5
За видом:		
	заява	51
	пропозиція	3
	скарга	34
За категорією:		
	багатодітна сім'я	1
	інвалід 1 групи	3
	особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	1
	пенсіонер з числа військовослужбовців	2
	працівник	28
	студент	3
	учасник бойових дій	3
	інші	47
За соціальним статусом:		
	безробітний	2
	пенсіонер	5
	приватний підприємець	3
	робітник	69
	службовець	2
	тимчасово непрацюючий	4
	учень, студент	3
За регіоном:		
	Вінницька обл.	1
	Дніпропетровська обл.	11
	Запорізька обл.	2
	м. Київ	17
	Київська обл.	9

	Кіровоградська обл.	2
	Миколаївська обл.	1
	Одеська обл.	32
	Полтавська обл.	2
	Рівненська обл.	1
	Херсонська обл.	3
	Чернівецька обл.	1
	Чернігівська обл.	1
	не визначено	5

З питання:

	діяльність центральних органів виконавчої влади	2
	екологія та природні ресурси	1
	огляд навчально-тренажерного закладу	11
	праця і заробітна плата	2
	реєстрація та видача суднових документів	21
	скарга на діяльність працівника Морської адміністрації	4
	соціальний захист	1
	стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні	37
	транспорт і зв'язок	1
	інші	8