

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за квітень 2020 року

За квітень 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 49 звернень громадян.

За формою надходження:

- від інших органів, установ, організацій – 29;
- електронна пошта – 8;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 1;
- через Урядовий контактний центр – 6;
- пошта – 1;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 4.

За видом:

- заява – 37;
- скарга – 11;
- пропозиція – 1.

За категорією:

- працівник – 20;
- учасник бойових дій – 3;
- учасник війни – 2;
- інші – 24.

За соціальним статусом:

- робітних – 41;
- приватний підприємець – 2;
- тимчасово не працюючий – 2;
- безробітний – 2;
- пенсіонер – 2.

За регіоном:

- Київська обл. – 2;
- Одеська обл. – 14;
- Херсонська обл. – 6;
- Донецька обл. – 4;
- Черкаська обл. – 1;
- Полтавська обл. – 4;
- Харківська обл. – 2;
- Миколаївська обл. – 1;
- Львівська обл. – 4;
- Сумська обл. – 1;
- не визначено – 10.

З питання:

- реєстрація та видача судових документів – 5;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 27;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 8;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 3;
- екологія та природні ресурси – 1;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 3;
- огляд навчально-тренажерного закладу – 1;
- інше – 1.