

## **Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за березень 2020 року**

За березень 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 28 звернень громадян.

### **За формою надходження:**

- від інших органів, установ, організацій – 19;
- за допомогою засобі телефонного зв'язку – 1;
- через Урядовий контактний центр – 4;
- пошта – 2;
- електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 1;
- на особистому прийомі – 1.

### **За видом:**

- заява – 19;
- скарга – 9.

### **За категорією:**

- працівник – 13;
- учасник бойових дій – 3;
- інші – 12.

### **За соціальним статусом:**

- робітних – 25;
- працівник бюджетної сфери – 2;
- пенсіонер – 1.

### **За регіоном:**

- м. Київ – 1;
- Одеська обл. – 11;
- Херсонська обл. – 6;
- Донецька обл. – 1;
- Дніпропетровська обл. – 7;
- Сумська – 1;
- не визначено – 1.

### **З питання:**

- реєстрація та видача судових документів – 6;
- стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 9;
- діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 6;
- діяльність центральних органів виконавчої влади – 3;
- скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 1;
- огляд навчально-тренажерного закладу – 1;
- інше – 2.