

Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за лютий 2020 року

За лютий 2020 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 37 звернень громадян.

За формою надходження:

від інших органів, установ, організацій – 17;
електронна пошта – 10;
за допомогою засобі телефонного зв'язку – 2;
через Урядовий контактний центр – 4;
пошта – 2;
електронне звернення з сайту Морської адміністрації – 1;
на особистому прийомі – 1.

За видом:

заява – 15;
скарга – 22.

За категорією:

працівник – 22;
багатодітна сім'я – 1;
учасник бойових дій – 5;
інші – 9.

За соціальним статусом:

робітних – 30;
працівник бюджетної сфери – 5;
безробітний – 2.

За регіоном:

м. Київ – 1;
Одеська обл. – 24;
Херсонська обл. – 5;
Донецька обл. – 3;
Запорізька обл. – 2;
Дніпропетровська обл. – 2.

З питання:

реєстрація та видача судових документів – 3;
стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні – 7;
діяльність підпорядкованих підприємств, установ та організацій – 10;
діяльність центральних органів виконавчої влади – 9;
факти корупції – 1;
екологія та природні ресурси – 1;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 1;
скарга на діяльність працівника Морської адміністрації – 4;
діяльність органів місцевого самоврядування – 1.