

## Звіт про звернення громадян, які надійшли до Морської адміністрації за січень 2021 року

За січень 2021 року до Державної служби морського та річкового транспорту надійшло 101 звернень громадян.

<b>За формою надходження:</b>		<b>Кількість</b>
	від інших органів, установ, організацій	28
	електронна пошта	5
	за допомогою засобі телефонного зв'язку	5
	через Урядовий контактний цен	5
	електронне звернення з сайту Морської адміністрації	52
	пошта	5
	через уповноважену особу	1
<b>За видом:</b>		
	заява	44
	скарга	52
	пропозиція	5
<b>За категорією:</b>		
	працівник	34
	учасник бойових дій	3
	багатодітна сім'я	1
	ветеран військової служби	1
	студент	14
	інвалід 3 групи	1
	інші	47
<b>За соціальним статусом:</b>		
	робітник	75
	тимчасово непрацюючий	6
	безробітний	2
	приватний підприємець	3
	пенсіонер	1
	селянин	1
	службовець	1
	учень, студент	12
<b>За регіоном:</b>		
	м. Київ	5
	Київська обл.	3
	Одеська обл.	59

Херсонська обл.	12
Донецька обл.	6
Запорізька обл.	1
Івано-Франківська обл.	1
Львівська обл.	1
Миколаївська обл.	5
Черкаська обл.	4
Дніпропетровська обл.	2
Вінницька обл.	1
не визначено	1

**З питання:**

реєстрація та видача судових документів	3
стосовно роботи системи підготовки та дипломування моряків в Україні	74
скарга на діяльність працівника Морської адміністрації	15
факти корупції	1
праця і заробітна плата	2
транспорт і зв'язок	1
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	2
проблеми портової інфраструктури	1
екологія та природні ресурси	1
право власності на плавзасіб	1