

Додаток до листа Державної служби
морського і внутрішнього водного
транспорту та судноплавства України
від 08.01.2026 №747/13/17-26

**Стан виконання плану заходів на 2025—2026 роки
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
в межах повноважень Адміністрації судноплавства станом на 01.01.2026**

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання	Стан виконання завдання
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Новостворені об'єкти фізичного оточення відповідають вимогам до фізичної безбар'єрності»						
1. Забезпечення ефективного контролю за дотриманням вимог нормативно-правових актів щодо забезпечення фізичної доступності для маломобільних груп населення на всіх етапах (планування, будівництва, введення в експлуатацію)	б) проведення аналізу ліцензійних вимог щодо забезпечення фізичної, інформаційної, цифрової доступності послуг і у разі потреби внесення змін до ліцензійних вимог	січень — травень 2025 р.		Мінекономіки МОН Мінрозвитку ДАРТ Адміністрація судноплавства	підготовлено аналітичний звіт про результати проведення аналізу ліцензійних вимог щодо забезпечення доступності послуг	<i>Планується продовжити виконання заходу в 2026 році</i> Відповідно до підпункту 12 пункту 4 Положення про Державну службу морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06.03.2022 № 212, Адміністрація судноплавства відповідно до покладених на неї завдань, у тому числі, здійснює ліцензування господарської діяльності з надання послуг з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів внутрішнім водним, морським транспортом. Разом з цим, Адміністрація судноплавства включена до Переліку органів ліцензування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України

створення об'єктів будівництва та містобудування						від 05.08.2015 № 609, в частині ліцензування виду господарської діяльності – перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів внутрішнім водним, морським транспортом. Постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2015 № 1186 затверджено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів внутрішнім водним, морським транспортом (далі – Ліцензійні умови). Пунктом 22¹ Ліцензійних умов встановлено, що ліцензіат у своїй діяльності використовує пасажирські судна, які повинні бути придатні для обслуговування осіб з маломобільних груп населення. Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв'язку з прийняттям Закону України «Про адміністративну процедуру»» внесені зміни, серед іншого, до Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» (далі – Закон) в частині його приведення у відповідність до вимог Закону України «Про адміністративну процедуру». Крім того, абзацом четвертим частини дев'ятої статті 9 Закону встановлено, доступність місць провадження господарської діяльності для осіб з
---	--	--	--	--	--	---

						інвалідністю та інших маломобільних груп населення. З метою приведення Ліцензійних умов у відповідність до Закону (зі змінами), Адміністрацією судноплавства підготовлено та погоджено з Віце-прем'єр-міністром з відновлення України – Міністром розвитку громад та територій України зміни до Ліцензійних умов. Зокрема, передбачається зміни до пункту 22¹ Ліцензійних умов, а саме: Ліцензіат у своїй діяльності використовує пасажирські судна, які повинні бути придатні для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Також, запропоновано долучення пункту 31 до змін Ліцензійних умов, який передбачає, що Ліцензіат у своїй діяльності використовує малі судна, які повинні бути придатні для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Проект змін до Ліцензійних умов на даний час погоджується відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 18.07.2007 № 950 «Про затвердження Регламенту Кабінету Міністрів України» Разом з цим повідомляємо, що до Адміністрації судноплавства надійшли зауваження від заінтересованих органів щодо зазначеного проєкту змін до
--	--	--	--	--	--	--

						Ліцензійних умов, які на даний час знаходяться на опрацюванні, після чого проєкт змін до Ліцензійних умов буде повторно надісланий на погодження
Стратегічна ціль «Об’єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності»						
8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об’єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	6) забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель міністерств, інших центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025—2026 роки	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	забезпечено пристосування головних входів та приміщень не менше 50 відсотків адміністративних будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Адміністрація судноплавства розміщена в орендованому приміщенні адміністративної будівлі Міністерства розвитку громад та територій України. Приміщення в повній мірі адаптоване до інклюзивного простору: відсутні архітектурні бар’єри (наявна доріжка, що забезпечує переміщення людей з обмеженими можливостями, ліфти, доступність дверей тощо); наявне оптимальне планування (широкі проходи, низько розташовані вимикачі та розетки зручна навігація, достатньо місця для пересування на кріслах колісних, наявні інформаційні таблиці/знаки, що вказують на наявність засобів доступності тощо); наявне спеціальне обладнання (адаптовані санвузли тощо); наявна безпека. Приміщення Верхньодніпровського, Подільсько-Карпатського, Черкаського, Нижньодніпровського міжрегіональних управлінь Адміністрації судноплавства є орендованими, що унеможливує в повній мірі забезпечити технічне пристосування міжрегіональних
	7) встановлення тактильних, візуальних та інших елементів	2025—2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені	центральні органи виконавчої влади	завершено виконання робіт та підготовлено	

	доступності (відповідно до державних будівельних норм) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в адміністративних будівлях центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг		законодавством	обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пу	звіт про результати виконання будівельних/ремонтних робіт (з фотографіями)	управління Адміністрації судноплавства для використання маломобільними групами населення, зокрема особами з інвалідністю, в тому числі, встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Приміщення Чорноморського міжрегіонального управління Адміністрації судноплавства відноситься до об'єктів культурної спадщини як пам'ятки. Згідно охоронного договору пам'ятки культурної спадщини будь-які зміни на об'єктах культурної спадщини потребують ретельного узгодження з органами охорони культурної спадщини, оскільки такі дії можуть впливати на історичний вигляд та цілісність пам'ятки. Разом з тим інформуємо, що кошторисом видатків Адміністрації судноплавства на 2025 рік не передбачено фінансування заходів щодо адаптація приміщень міжрегіональних управлінь Адміністрації судноплавства відповідно до вимог доступності
	25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної	2025—2026 роки	державний та місцеві бюджети	центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська	опубліковано на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформацію про	Адміністрація судноплавства в межах компетенції проводить роботу щодо оприлюднення інформації в рамках інформаційно-просвітницької кампанії із створення безбар'єрного простору в Україні. Так, на офіційному вебсайті Адміністрації судноплавства в розділі

	стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров'я людей)			держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	здійснення заходів з реалізації Національної стратегії в частині фізичної доступності	«Для громадськості» в рубриці «Безбар'єрність» за посиланням: https://marad.gov.ua/ua/gromadskosti/bezbaryernist оприлюднено нормативно-правові документи, корисні матеріали та інформація щодо виконання в межах компетенції Адміністрації судноплавства завдань з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366-р. Також, в рамках стратегії створення безбар'єрного простору в Україні за ініціатииви першої леді України Олени Зеленської на сторінках Адміністрації судноплавства у соціальній мережі Facebook, Instagram та Telegram оприлюднюється інформація про заходи та новини з прикладами впровадження безбар'єрності. Крім того, на виконання пункту 3 Протоколу засідання Ради безбар'єрності щодо реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року від 07.11.2025, Адміністрація судноплавства щомісячно інформує Мінкульт про оприлюднену інформацію щодо впровадження безбар'єрності шляхом заповнення таблиці за посиланням: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Z
--	---	--	--	--	--	---

						5x0wbO84DfgvyS4gDFp1EC9aSlV03XB6zHQLfRPfnQ/edit?usp=sharing
11. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів	19) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії	2025—2026 роки	державний бюджет, інші джерела, не заборонені законодавством	центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	забезпечено опублікування щопівроку звіту про результати співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів	В межах компетенції Адміністрації судноплавства заходи щодо забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії протягом звітного періоду не проводились
Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах»						
19. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень,	2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації	оприлюднено інформацію про можливість подання звернень альтернативними способами на 100 відсотках	Заходи щодо забезпечення можливості подання звернень альтернативними способами у звітному періоді не проводились. Разом з тим, кошторисом видатків Адміністрації судноплавства на 2025 рік не передбачено фінансування заходів щодо впровадження технологій для

аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту	тощо) на офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування			(військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	забезпечення можливості подання звернень альтернативними способами
23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження	1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення тренінгів	Виконано Управлінням персоналу Адміністрації судноплавства розроблені програми тренінгів щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю (далі – тренінги); розроблені реєстраційні форми (анкети) для участі у тренінгах; організовано проведення тренінгів для співробітників Адміністрації судноплавства. Так, 14.05.2025, 07.08.2025 та 12.12.2025 начальником Управління персоналу Адміністрації судноплавства проведено тренінги, які відбулися в онлайн-форматі (дистанційно в режимі реального часу з використанням засобів телекомунікаційного зв'язку,

здатності до спілкування					зокрема в режимі відеоконференції на платформі ZOOM). Участь у тренінгах взяли: 14.05.2025 – 11 співробітників; 07.08.2025 – 14 співробітників; 12.12.2025 – 17 співробітників. Під час тренінгів: 1) учасники: навчалися правильно говорити та коректно називати людей з інвалідністю; ознайомились з основними принципами безбар'єрної мови та її важливістю для різних груп населення; навчилися використовувати доступну та зрозумілу мову в різних сферах, таких як освіта, медіа та громадські заходи; ділилися досвідом і найкращими практиками в упровадженні безбар'єрної мови в повсякденному житті; 2) висвітлювались питання: інклюзивності; доступності інформації; типів інвалідності та їх вплив на доступність; адаптації цифрових платформ для осіб з інвалідністю; інструментів та технологій для забезпечення доступності; роль кожного у забезпеченні доступності тощо; 3) обговорили усунення бар'єрів у шести напрямках (фізичний, суспільний і громадянський, економічний, освітній, цифрова безбар'єрність, інформаційний) відповідно до Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 366-р (в
--------------------------	--	--	--	--	---

						редакції розпорядження Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 294-р). Також, на тренінгу обговорили «Довідник безбар'єрності», який є гідом з коректного спілкування з населенням, в тому числі із людьми з особливими потребами та його структуру, яка включає чотири розділи: «Складові безбар'єрності», «Правила мови», «Словник» та «Безбар'єрний календар». «Довідник безбар'єрності» є ініціативою і флагманським проєктом першої леді Олени Зеленської, який створений у співпраці з громадськими організаціями, правозахисниками, психологами, українськими та міжнародними експертами (міститься за посиланням: https://bf.in.ua/).
	2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	НАДС інші центральні органи виконавчої влади	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення навчання не менше 500 державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	Виконано Листом Управління персоналу Адміністрації судноплавства від 14.05.2025 № 16982/08-2/17-25 керівникам самостійних структурних підрозділів та головним спеціалістам як окремим структурним одиницям доведено інформацію щодо навчання з питань письмової комунікації публічних службовців: проста мова та легке читання. На Порталі управління знаннями, який створений, зокрема для підвищення рівня професійної компетентності шляхом постійного професійного

						навчання, міститься загальна короткострокова програма підвищення кваліфікації «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання», яка погоджена наказом НАДС від 05.05.2025 № 62-25 «Про погодження програм підвищення кваліфікації». Зазначена програма створена з метою формування професійних компетентностей державних службовців щодо забезпечення прав людини на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії, підвищення спроможності публічних службовців застосовувати навички письмової комунікації у форматах, що забезпечують доступність сприйняття офіційної інформації. Після проходження відповідного навчання державні службовці засвоять: знання міжнародних та національних стандартів доступності та інклюзії для забезпечення прав людини та недискримінації; законодавства щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття; основних правил формування доступних текстів, які легко розуміти; уміння аналізувати, структурувати, редагувати та форматувати тексти;
--	--	--	--	--	--	---

						складати документи з використанням методу спрощеної мови та формату легкого читання; застосовувати онлайн-інструменти та штучний інтелект для роботи з текстами та документами; навички застосування рекомендацій щодо використання методів спрощеної мови і легкого читання на практиці; письмової комунікації доступною мовою з урахуванням інтересів осіб з інвалідністю; забезпечення прав людини на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії у професійній діяльності. Крім того, шляхом самоорганізованого здобуття учасниками професійного навчання певних компетентностей, зокрема під час повсякденної діяльності, пов'язаної з професійною, громадською або іншою діяльністю, дозволяям (самоосвіта), співробітникам надана можливість навчатися не тільки в межах робочого часу, але й у позаробочий час на різних освітніх е-платформах. Однією з таких є освітня платформа Вищої школи публічного управління «StudyiЯ», на якій міститься безкоштовний онлайн курс «Письмова комунікація публічних службовців: проста мова та легке читання». Даний курс розроблено в рамках проекту «Права людини для України, фаза II», який виконується Програмою
--	--	--	--	--	--	--

						розвитку ООН в Україні та фінансується Міністерством закордонних справ Данії до 2026 року. Він складається з 6 відеоуроків і розроблений спеціально для публічних службовців, які прагнуть використовувати принципи простої мови у своїй роботі. Кожен урок містить коротку відеолекцію та корисні посилання на додаткові матеріали. Станом на звітну дату, у 2025 році 8 співробітників, шляхом самоосвіти пройшли вищезазначений курс
	3) розроблення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимоги до безбар'єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів безбар'єрності під час проведення	2025 рік		центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	видано накази про схвалення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів	Виконано Наказом Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України від 24.10.2025 № 372 «Про затвердження Правил етичної поведінки державних службовців Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України» впроваджено внутрішні правила поведінки працівників Адміністрації судноплавства, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків Правил етичної поведінки державних службовців Адміністрації судноплавства розміщено на офіційному вебсайті Адміністрації судноплавства в рубриці «Діяльність» в розділі «Протидія корупції» за посиланням:

	щорічної атестації працівників					https://marad.gov.ua/ua/diyalnist/protidi-ya-korupciyi/pravila-etichnoyi-povedinki-derzhavnih-sluzhbovciv-derzhavnoyi-sluzhbi-morskogo-i-vnutrishnogo-vodnogo-transportu-ta-sudnoplavstva-ukrayini
	15) використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії	2025— 2026 роки		МКСК інші центральні органи виконавчої влади	забезпечено публікацію на офіційних веб-сайтах міністерств інформації щодо використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії	Заходи щодо використання типових рішень щодо кольорів та дизайну оформлення комунікації в рамках реалізації Національної стратегії у звітному періоді не проводились
	17) забезпечення використання методичних рекомендацій з безбар'єрності («Гайд безбар'єрних подій») під час організації публічних заходів центральних органів виконавчої влади	2025— 2026 роки		центральні органи виконавчої влади	підготовлено звіт про використання методичних рекомендацій з безбар'єрності («Гайд безбар'єрних подій») під час організації публічних заходів центральних	Протягом IV кварталу 2025 року публічні заходи в Адміністрації судноплавства не проводилися. Разом з тим, інформуємо, що «Гайд безбар'єрних подій» – посібник із практичними рішеннями щодо підготовки та проведення онлайн та офлайн заходів, створений у межах ініціативи першої леді Олена Зеленська «Без бар'єрів», оприлюднено на офіційному вебсайті Адміністрації судноплавства в підрозділі «Корисні матеріали» розділу «Безбар'єрність» в

					органів виконавчої влади	рубриці «Для громадськості» за посиланням: https://marad.gov.ua/ua/gromadskosti/bezbaryernist/korisni-materiali
24. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила	8) забезпечення координації роботи з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з інформаційної безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	2025— 2026 роки	інші джерела, не заборонені законодавством	центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	забезпечено підготовку щопівроку звіту про результати співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів	В межах компетенції Адміністрації судноплавства заходи щодо забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії протягом звітного періоду не проводились

Стратегічна ціль «Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг»						
39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	1) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з цифрової безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	2025— 2026 роки		центральні органи виконавчої влади обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці	В межах компетенції Адміністрації судноплавства заходи щодо забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії протягом звітного періоду не проводились
47. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання безбар'єрності та політики держави у цій сфері	5) розроблення комунікаційних планів з визначенням тематики, строків, спікерів, шляхів поширення інформації та подання їх МКСК	2025 рік		центральні органи виконавчої влади	розроблено комунікаційні плани	Виконано Наказом Адміністрації судноплавства від 30.05.2025 № 149 затверджено «Комунікаційний план заходів Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України на 2025-2026 роки з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.12.2024 № 1301-р «Деякі питання комунікаційної підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року» (далі – Комунікаційний план). Комунікаційний план розміщено на офіційному вебсайті Адміністрації судноплавства в рубриці «Для громадськості» в розділі

						«Безбар'єрність» в підрозділі «Виконання національної стратегії із створення безбар'єрного простору» https://marad.gov.ua/ua/gromadskosti/bezbaryernist
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	1) проведення опитування серед надавачів послуг для визначення їх потреб у навчанні за кожним напрямом (спілкування, толерантність, чутлива мова тощо) та аналіз отриманих даних	січень — червень 2025 р.		центральні органи виконавчої влади	опубліковано звіт про результати проведеного опитування та аналізу отриманих даних	Виконано З метою реалізації завдань щодо включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності до програми навчання державних службовців, зокрема надавачів послуг Адміністрації судноплавства, в Адміністрації судноплавства розроблено опитування щодо визначення потреб надавачів послуг у навчанні з питань спілкування, толерантності та чутливої мови. На виконання окремого доручення в.о. Голови Адміністрації судноплавства від 30.04.2025 № 48/08-2/13-25, державні службовці і працівники структурних підрозділів Адміністрації судноплавства, які відповідно до завдань і функцій, здійснюють надання адміністративних послуг у сферах морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства, взяли участь у проходженні анонімного опитування щодо визначення потреб серед надавачів послуг у навчанні з питань спілкування, толерантності та чутливої мови шляхом заповнення Google Форми, яка розміщена за посиланням: https://forms.gle/JNLyo1gX9rwMBcC59

						(далі – анонімне опитування). Анонімне опитування складалось з 18 питань різних типів, що дозволило як зібрати відповіді співробітників, так і надало змогу висловити свою власну думку, якщо вона відрізнялася від запропонованих варіантів. Для анонімного опитування була обрана комбінована вибірка, що поєднувала елементи спрямованого та випадкового відбору. Анонімне опитування тривало з 30.04.2025 по 06.05.2025 включно, під час якого отримано відповіді тільки від тих співробітників, які мали бажання заповнити анкету. В опитуванні взяло участь 68 співробітників, які задіяні у наданні адміністративних послуг у сферах морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства.
	2) формування бази наявних тренінгових матеріалів для фахівців, що надають послуги	січень — червень 2025 р.		центральні органи виконавчої влади	сформовано перелік наявних тренінгових матеріалів для фахівців, що надають послуги	Виконано З метою формування бази навчальних матеріалів для фахівців, що надають адміністративні послуги у сферах морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства, в Адміністрації судноплавства проведено моніторинг наявної інформації у відкритих джерелах мережі Інтернет. За результатами моніторингу сформовано орієнтовний перелік доступних матеріалів, рекомендованих для ознайомлення та подальшого використання в роботі: гайд

						«Безбар'єрність на публічній службі: стислі рекомендації», «Культура миру: посібник з толерантності», посібник «Психологія спілкування», навчально-методичний посібник «Психологія спілкування». Разом з тим, керівникам структурних підрозділів рекомендовано додатково опрацьовувати питання щодо доповнення бази тренінгових матеріалів для ознайомлення та практичного використання в роботі співробітників, залучених до надання адміністративних послуг у сфері морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства
	3) розроблення навчальних програм на основі результатів оцінки потреб та зібраних матеріалів	січень — червень 2025 р.		центральні органи виконавчої влади	сформовано перелік розроблених та затверджених навчальних програм	Виконано З метою надання методичної допомоги суб'єктам надання освітніх послуг щодо розроблення програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, а також визначення єдиних підходів до оформлення відповідних програм підвищення кваліфікації, наказом НАДС від 13.03.2020 № 38-20 затверджено Методичні рекомендації щодо розроблення та оформлення програм підвищення кваліфікації державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого

						самоврядування та депутатів місцевих рад (далі – Методичні рекомендації). У Методичних рекомендаціях розкриваються принципи та особливості побудови програми підвищення кваліфікації, надаються чіткі рекомендації щодо: формування профілю та структури програми підвищення кваліфікації; формулювання професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму, та очікуваних результатів навчання; визначення форм та методів навчання, критеріїв та інструментів оцінювання результатів навчання тощо. Так, структурним підрозділам Адміністрації судноплавства доведена інформація, що у разі зацікавленості у розроблені навчальних(ої) програм(и) підвищення кваліфікації у сфері надання адміністративних послуг структурний підрозділ має надати заповнений профіль програми, передбачений Методичними рекомендаціями для подальшого формування плану навчання та погодження з НАДС. Разом з тим, з метою формування розуміння концептуальних основ загальної адміністративної процедури та системи теоретичних знань про правове регулювання порядку прийняття і виконання адміністративних актів, вироблення основних умінь і навичок застосування адміністративного
--	--	--	--	--	--	---

						процедурного законодавства, а також практичних навичок діяльності фахівця у сфері публічного адміністрування, наказом НАДС від 21.03.2023 № 39-23 «Про погодження програм підвищення кваліфікації» погоджено загальну короткострокову програму підвищення кваліфікації «Загальна адміністративна процедура». За допомогою Порталу управління знаннями є можливість самостійно: відстежувати набір на програми підвищення кваліфікації; здійснювати реєстрацію на навчання; проходити дистанційне навчання в режимі реального та відкладеного часу; отримувати сертифікат про підвищення кваліфікації; оцінювати якість навчання. Крім того, шляхом самоорганізованого здобуття учасниками професійного навчання певних компетентностей, зокрема під час повсякденної діяльності, пов'язаної з професійною, громадською або іншою діяльністю, дозвіллям (самоосвіта), співробітникам надана можливість навчатися не тільки в межах робочого часу, але й у позаробочий час на різних освітніх е-платформах. Однією з таких є онлайн-платформа «ZROZUMILO», на якій міститься безкоштовний онлайн курс «Загальна адміністративна процедура».
--	--	--	--	--	--	--

						Онлайн курс «Загальна адміністративна процедура» – це онлайн-компонент програми підвищення кваліфікації державних службовців. Він передбачає вивчення лекційного матеріалу, виконання тестових завдань, опрацювання реальних кейсів і додаткових ресурсів. Станом на 01.01.2026 у 2025 році: 3 співробітники взяли участь у загальній професійній (сертифікатній) програмі «Загальна адміністративна процедура» / Нові засади здійснення адміністративної процедури»; 11 співробітників взяли участь у загальній короткостроковій програмі «Загальна адміністративна процедура» / Нові засади здійснення адміністративної процедури»; 6 співробітників шляхом самоосвіти пройшли онлайн курс «Загальна адміністративна процедура».
--	--	--	--	--	--	--