

Інформація про стан виконання Комунікаційного плану заходів
Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України на 2025-2026 роки
з реалізації Комунікаційної стратегії щодо створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року,
схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.12.2024 № 1301-р «Деякі питання комунікаційної
підтримки реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року», за III квартал 2025 року

№	Напрямок безбар'єрності	Найменування заходу	Інформаційний привід	Індикатор виконання заходу	Канали та інструменти комунікацій	Строк виконання	Стан виконання заходу
1	Інформаційна безбар'єрність	Підвищення рівня обізнаності державних службовців та працівників Адміністрації судноплавства щодо політики безбар'єрності і доступності	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено проведення навчання державних службовців та працівників Адміністрації судноплавства за програмами підвищення кваліфікації щодо політики безбар'єрності і доступності	Канали для внутрішніх комунікацій	2 квартал 2025 року	У I півріччі 2025 року Управлінням персоналу Адміністрації судноплавства організовано роботу щодо підвищення кваліфікації державних службовців і працівників Адміністрації судноплавства за загальними короткостроковими програмами, а також шляхом самоорганізованого здобуття певних компетентностей (самоосвіта) з питань безбар'єрного простору. За 9 місяців 2025 року 31 державний службовець Адміністрації судноплавства пройшов навчання з питань безбар'єрного простору, за результатами якого, отримано 32 сертифікати про успішне завершення відповідних курсів. Також, з метою реалізації завдань щодо включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності до програми навчання державних службовців, зокрема надавачів послуг Адміністрації судноплавства, в Адміністрації судноплавства розроблено опитування щодо визначення потреб надавачів послуг у навчанні з питань спілкування, толерантності та чутливої мови.

							Державні службовці і працівники структурних підрозділів Адміністрації судноплавства, які відповідно до завдань і функцій, здійснюють надання адміністративних послуг у сферах морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства, взяли участь у проходженні анонімного опитування щодо визначення потреб серед надавачів послуг у навчанні з питань спілкування, толерантності та чутливої мови шляхом заповнення Google Форми, яка розміщена за посиланням: https://forms.gle/JNLyo1gX9rwMBcC59 (далі – анонімне опитування). Анонімне опитування складалось з 18 питань різних типів, що дозволило як зібрати відповіді співробітників, так і надало змогу висловити свою власну думку, якщо вона відрізнялася від запропонованих варіантів. Для анонімного опитування була обрана комбінована вибірка, що поєднувала елементи спрямованого та випадкового відбору. Анонімне опитування тривало з 30.04.2025 по 06.05.2025 включно, під час якого отримано відповіді тільки від тих співробітників, які мали бажання заповнити анкету. В опитуванні взяло участь 68 співробітників, які задіяні у наданні адміністративних послуг у сферах морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства.
--	--	--	--	--	--	--	---

							Крім того, Управлінням персоналу Адміністрації судноплавства розроблені програми тренінгів щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю (далі – тренінги); розроблені реєстраційні форми (анкети) для участі у тренінгах; організовано проведення тренінгів для співробітників Адміністрації судноплавства Так, 14.05.2025 та 07.08.2025 начальником Управління персоналу Адміністрації судноплавства проведено тренінги, які відбулися в онлайн-форматі (дистанційно в режимі реального часу з використанням засобів телекомунікаційного зв'язку, зокрема в режимі відеоконференції на платформі ZOOM). Участь у тренінгах взяли: 14.05.2025 – 11 співробітників; 07.08.2025 – 14 співробітників Під час тренінгу: 1) учасники: навчалися правильно говорити та коректно називати людей з інвалідністю; ознайомились з основними принципами безбар'єрної мови та її важливістю для різних груп населення; навчилися використовувати доступну та зрозумілу мову в різних сферах, таких як освіта, медіа та громадські заходи; ділилися досвідом і найкращими практиками в упровадженні безбар'єрної мови в повсякденному житті; 2) висвітлювались питання: інклюзивності; доступності інформації;
--	--	--	--	--	--	--	--

						типів інвалідності та їх вплив на доступність; адаптації цифрових платформ для осіб з інвалідністю; інструментів та технологій для забезпечення доступності; роль кожного у забезпеченні доступності тощо; 3) обговорили усунення бар'єрів у шести напрямках (фізичний, суспільний і громадянський, економічний, освітній, цифрова безбар'єрність, інформаційний) відповідно до Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366-р. Також, на тренінгу обговорили «Довідник безбар'єрності», який є гідом з коректного спілкування з населенням, в тому числі із людьми з особливими потребами та його структуру, яка включає чотири розділи: «Складові безбар'єрності», «Правила мови», «Словник» та «Безбар'єрний календар». «Довідник безбар'єрності» є ініціативою і флагманським проєктом першої леді Олени Зеленської, який створений у співпраці з громадськими організаціями, правозахисниками, психологами, українськими та міжнародними експертами (міститься за посиланням: https://bf.in.ua/). Також, з метою формування бази навчальних матеріалів для фахівців, що надають адміністративні послуги у сферах морського і внутрішнього водного
--	--	--	--	--	--	--

							транспорту та судноплавства, в Адміністрації судноплавства сформовано орієнтовний перелік доступних матеріалів, рекомендованих для ознайомлення та подальшого використання в роботі: гайд «Безбар'єрність на публічній службі: стислі рекомендації», «Культура миру: посібник з толерантності», посібник «Психологія спілкування», навчально-методичний посібник «Психологія спілкування». Разом з тим, керівникам структурних підрозділів рекомендовано додатково опрацьовувати питання щодо доповнення бази тренінгових матеріалів для ознайомлення та практичного використання в роботі співробітників, залучених до надання адміністративних послуг у сфері морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства
2		Інформаційне наповнення рубрики «Безбар'єрність» у розділі «Для громадськості» на офіційному вебсайті Адміністрації судноплавства	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Опубліковано інформацію щодо нормативних змін у створенні простору в Україні, їх наслідки, вплив тощо	Вебсайт Адміністрації судноплавства	Постійно	Адміністрація судноплавства в межах компетенції проводить роботу щодо оприлюднення інформації в рамках інформаційно-просвітницької кампанії із створення безбар'єрного простору в Україні. Так, на офіційному вебсайті Адміністрації судноплавства в розділі «Для громадськості» в рубриці «Безбар'єрність» за посиланням: https://marad.gov.ua/ua/gromadskosti/bezbarjernist оприлюднено нормативно-правові документи, корисні матеріали та інформація щодо виконання в межах

							компетенції Адміністрації судноплавства завдань зі створення безбар'єрного простору в Україні
		Інформаційно-просвітницький супровід на шляху до безбар'єрності	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Поінформовано громадськість про здійснені заходи з реалізації стратегічного курсу держави зі створення безбар'єрного простору в Україні. Забезпечено висвітлення теми безбар'єрності	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	Постійно	В рамках стратегії створення безбар'єрного простору в Україні за ініціативи першої леді України Олени Зеленської, 21.05.2025 на сторінках Адміністрації судноплавства у соціальній мережі Facebook, Instagram та Telegram оприлюднено інформацію про проведення Національного тижня безбар'єрності
4		Забезпечення альтернативних форм інформаційного супроводу (титрування / аудіодискрипції (тифлокоментування тощо) публічного звіту Голови Адміністрації судноплавства про результати діяльності Адміністрації судноплавства за звітний рік	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено вибір форматів і технологій передачі інформації, враховуючи індивідуальні особливості та потреби кожного громадянина. Оприлюднено публічний звіт Голови Адміністрації судноплавства про результати діяльності	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	1 квартал 2026 року	Строк виконання заходу настає у I кварталі 2026 р.

				Адміністрації судноплавства за звітний рік з функціями вибору альтернативних форм інформаційного супроводу			
5		Забезпечення безбар'єрного доступу осіб з порушенням зору та слуху до інформації про діяльність Адміністрації судноплавства на офіційному вебсайті	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено вибір форматів і технологій передачі інформації на вебсайті Адміністрації судноплавства, враховуючи індивідуальні особливості та потреби кожного громадянина (у разі фінансування модернізації вебсайту) Поінформовано громадськість щодо доступності інформації на вебсайті Адміністрації судноплавства для осіб з	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	2025–2026 роки (у разі фінансування)	Офіційний вебсайт Адміністрації судноплавства адаптований для отримання самостійного доступу до інформації особам з порушеннями зору - версія для осіб з порушенням зору. Зокрема, на кожній сторінці сайту у верхньому правому та нижньому правому кутах розміщено активне посилання з текстом «Людам із порушенням зору». Перехід за вказаним посиланням активує спеціальний режим перегляду, який відповідає вимогам ДСТУ EN 301 549:2022 (EN 301 549 V3.2.1:2021, IDT) «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ» та забезпечує: підвищений контраст між фоном і текстом; можливість масштабування тексту без втрати змісту; спрощене візуальне оформлення сторінок; покращену навігацію з клавіатури; відсутність візуального перевантаження; підтримку вимог WCAG 2.1 рівня доступності AA.

				порушенням зору та слуху			Реалізація цієї функціональності відповідає вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 № 757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі», а також зобов'язанням у рамках реалізації політики безбар'єрності відповідно до Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року. Разом з тим, виконання заходу щодо забезпечення безбар'єрного доступу осіб з порушенням слуху до інформації про діяльність Адміністрації судноплавства на офіційному вебсайті планується у 2026 р., у зв'язку з тим, що кошторисом видатків Адміністрації судноплавства на 2025 рік не передбачено фінансування зазначеного заходу
6		Забезпечення можливості подання звернень громадян (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативним и способами (жестова мова, аудіозапис тощо)	Створення безбар'єрного інформаційного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено вибір форматів і технологій подання звернень, враховуючи індивідуальні особливості та потреби кожного громадянина Поінформовано громадськість про можливість подання звернень	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	2025–2026 роки (у разі фінансування)	Виконання заходу планується у 2026 р., у зв'язку з тим, що кошторисом видатків Адміністрації судноплавства на 2025 рік не передбачено фінансування заходів щодо впровадження технологій для забезпечення можливості подання звернень альтернативними способами

				альтернативними способами			
7		Впровадження елементів адаптивного дизайну для цифрових платформ Адміністрації судноплавства	Створення безбар'єрного інформаційного середовища у Адміністрації судноплавства	Забезпечено адаптацію електронних сервісів та документів для людей з різними функціональними особливостями (у разі фінансування модернізації вебсайту) Поінформовано громадськість про впроваджені елементи адаптивного дизайну для цифрових платформ Адміністрації судноплавства	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	2025–2026 роки (у разі фінансування)	Виконання заходу планується у 2026 р., у зв'язку з тим, що кошторисом видатків Адміністрації судноплавства на 2025 рік не передбачено фінансування заходів щодо впровадження елементів адаптивного дизайну для цифрових платформ Адміністрації судноплавства
8	Фізична безбар'єрність	Адаптація об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	Створення безбар'єрного фізичного середовища в Адміністрації судноплавства	Забезпечено: 1) технічне пристосування головних входів приміщень Адміністрації судноплавства, міжрегіональних управлінь Адміністрації	Вебсайт Адміністрації судноплавства, офіційні сторінки: Facebook, Telegram, Instagram	2025–2026 роки	Адміністрація судноплавства розміщена в орендованому приміщенні адміністративної будівлі Міністерства розвитку громад та територій України. Приміщення в повній мірі адаптоване до інклюзивного простору: відсутні архітектурні бар'єри (наявна доріжка, що забезпечує переміщення людей з обмеженими можливостями, ліфти, доступність дверей тощо);

				судноплавства для використання маломобільними групами населення, зокрема особами з інвалідністю; 2) встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях Адміністрації судноплавства, міжрегіональних управлінь Адміністрації судноплавства. Поінформовано громадськість про стан фізичної безбар'єрності Адміністрації судноплавства			наявне оптимальне планування (широкі проходи, низько розташовані вимикачі та розетки зручна навігація, достатньо місця для пересування на кріслах колісних, наявні інформаційні таблиці/знаки, що вказують на наявність засобів доступності тощо); наявне спеціальне обладнання (адаптовані санвузли тощо); наявна безпека. Приміщення Верхньодніпровського, Подільсько-Карпатського, Черкаського та Нижньодніпровського міжрегіональних управлінь Адміністрації судноплавства є орендованими, що унеможливорює в повній мірі забезпечити технічне пристосування міжрегіональних управлінь Адміністрації судноплавства для використання маломобільними групами населення, зокрема особами з інвалідністю, в тому числі, встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Приміщення Чорноморського міжрегіонального управління Адміністрації судноплавства відноситься до об'єктів культурної спадщини як пам'ятки. Згідно охоронного договору пам'ятки культурної спадщини будь-які зміни на об'єктах культурної спадщини потребують ретельного узгодження з органами охорони культурної спадщини,
--	--	--	--	--	--	--	---

							оскільки такі дії можуть впливати на історичний вигляд та цілісність пам'ятки. Разом з тим, кошторисом видатків Адміністрації судноплавства на 2025 рік не передбачено фінансування заходів щодо адаптація приміщень міжрегіональних управлінь Адміністрації судноплавства відповідно до вимог доступності.
--	--	--	--	--	--	--	---
