

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної служби
морського і внутрішнього
водного транспорту та
судноплавства України

24.10.2025 року № 372

**Правила
етичної поведінки державних службовців Державної служби морського і
внутрішнього водного транспорту та судноплавства України**

I. Загальні положення

1. Правила етичної поведінки державних службовців Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України (далі – Правила) визначають сукупність моральних та професійно-етичних принципів, стандартів доброчесності, правил та вимог до поведінки державних службовців Адміністрації судноплавства, якими вони зобов'язані керуватися під час виконання своїх службових обов'язків.

2. Правила ґрунтуються на засадах, визначених:

Конституцією України;

Законом України «Про державну службу»;

Законом України «Про запобігання корупції»;

Законом України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні»;

Законом України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків»;

Законом України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю»;

Законом України «Про інформацію»;

Законом України «Про доступ до публічної інформації»;

Законом України «Про захист персональних даних»;

Загальними правилами етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затвердженими наказом Національного агентства України з питань державної служби від 05.08.2016 № 158, зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 31.08.2016 за № 1203/29333;

іншим законодавством.

3. Завданнями цих Правил є:

зміцнення авторитету державної служби, репутації державних службовців;

формування принципової морально-правової позиції у взаєминах з громадянами, колегами, керівниками та підлеглими;

створення умов для розвитку почуття справедливості, відповідальності, відданості справі, додержання загальнолюдських моральних цінностей;

забезпечення службової дисципліни;

захист державних службовців Адміністрації судноплавства від проявів неетичної поведінки щодо них;

інформування громадян про норми етичної поведінки державних службовців;

запобігання проявам дискримінації, корупції, конфлікту інтересів у діяльності державних службовців та інших порушень в Адміністрації судноплавства.

4. Дія цих Правил поширюється на державних службовців Адміністрації судноплавства.

Державні службовці Адміністрації судноплавства повинні неухильно дотримуватись положень цих Правил, повідомляти безпосередніх керівників про випадки їх порушень.

Керівники самостійних структурних підрозділів Адміністрації судноплавства повинні в межах компетенції виявляти й невідкладно та неупереджено реагувати на випадки порушення цих Правил своїми підлеглими.

5. У разі прийняття на державну службу ознайомлення з цими Правилами є обов'язковим.

II. Загальні принципи поведінки державних службовців Адміністрації судноплавства

1. Основною метою діяльності державних службовців є служіння народу України, охорона та сприяння реалізації прав, свобод та законних інтересів людини і громадянина.

2. Державні службовці під час виконання посадових обов'язків повинні діяти на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України, а також міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

3. Поведінка державних службовців має відповідати очікуванням громадськості й забезпечувати довіру суспільства та громадян до державної влади і державної служби в цілому.

4. Державні службовці Адміністрації судноплавства під час виконання своїх посадових обов'язків зобов'язані дотримуватись таких принципів:

1) служіння державі і суспільству:

забезпечувати державні інтереси під час виконання посадових обов'язків;

сприяти реалізації прав та законних інтересів людини і громадянина;
не вчиняти дій, що можуть завдати шкоди іміджу держави в особі
Адміністрації судноплавства;

з повагою ставитися до державних символів України;

використовувати державну мову під час виконання своїх посадових
обов'язків, постійно підвищувати свій рівень володіння державною мовою, не
допускати дискримінації державної мови;

недопустимо поширення мови ворожнечі;

2) гідна поведінка:

виявляти повагу до гідності та до приватного життя інших осіб;

виявляти повагу до особистої гідності, життєвого шляху та бойового досвіду
ветеранів та ветеранок, визнавати їхній внесок у захист державного суверенітету
та територіальної цілісності України;

дотримуватись ввічливості та високої культури спілкування, не допускати
використання нецензурної лексики, підвищеної інтонації;

запобігати виникненню конфліктів у стосунках з громадянами, керівниками,
колегами та підлеглими;

підтримувати комфортну психологічну атмосферу у колективі;

використовувати офіційно-діловий стиль в одязі відповідно до
загальноприйнятих вимог пристойності;

не допускати під час виконання своїх службових повноважень дій і вчинків,
які можуть зашкодити роботі чи негативно вплинути на репутацію Адміністрації
судноплавства;

3) безбар'єрність та недискримінація:

забезпечувати рівні можливості та права для всіх державних службовців,
незалежно від їхніх індивідуальних особливостей;

не допускати соціальну несправедливість та зверхність у будь-яких проявах;

дотримуватись толерантного спілкування та культури мовлення, зокрема
щодо гендерної чутливості (наприклад, використання фемінітивів);

не допускати прояву будь-якої з форм дискримінації за ознаками раси,
кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, психічних
чи фізичних вад, сексуальної орієнтації, етнічного та соціального походження,
громадянства, сімейного та майнового стану, місця проживання, а також за
мовними або іншими ознаками;

не допускати прояву будь-якого принизливого, упередженого ставлення до
осіб з інвалідністю, осіб, які проживали / проживають на тимчасово окупованих
територіях України та територіях ведення бойових дій, внутрішньо переміщених
осіб, ветеранів та ветеранок, незалежно від їхнього стану здоров'я, участі в
бойових діях, військового звання чи соціального статусу;

протидіяти мобінгу (цькуванню), вживати заходів, спрямованих на
запобігання та припинення мобінгу, а також заходів щодо відновлення порушених
внаслідок мобінгу прав;

вживати заходів, потрібних для боротьби проти дискримінаційного чи стереотипного ставлення до певних людей чи груп;

не допускати приниження честі та гідності, застосування будь-яких форм насильства, дискримінації, сексуального або іншого домагання;

4) доброчесність:

спрямовувати свої дії на захист публічних інтересів та недопущення конфлікту між приватними та публічними інтересами, уникати виникнення реального та потенційного конфлікту інтересів у своїй діяльності;

проявляти чесність, моральність та добропорядність;

не допускати використання державного майна в особистих цілях;

не використовувати службове становище в приватних інтересах чи в неправомірних приватних інтересах інших осіб, у тому числі не використовувати свій статус та інформацію про місце роботи з метою одержання неправомірної вигоди для себе чи інших осіб;

не допускати виникнення реального, потенційного конфлікту інтересів, повідомляти безпосереднього керівника про наявність конфлікту інтересів;

не розголошувати інформацію, що стала відома у зв'язку з виконанням посадових обов'язків, зокрема персональні дані фізичних осіб, конфіденційну та іншу інформацію з обмеженим доступом, режим якої встановлено законами України «Про державну таємницю», «Про інформацію», «Про захист персональних даних» та «Про доступ до публічної інформації», крім випадків, установлених законом;

не допускати надання будь-яких переваг і виявлення прихильності до окремих фізичних та юридичних осіб, політичних партій, громадських і релігійних організацій;

дотримуватися встановлених законом обмежень, заборон та вимог, демонструвати нетерпимість до будь-яких проявів корупції, утримуватися від поведінки, що може бути розцінена як готовність вчинити корупційне або пов'язане з корупцією правопорушення;

забороняється безпосередньо або через інших осіб одержувати неправомірну вигоду або дарунки (пожертви) від юридичних або фізичних осіб, а у разі надходження таких пропозицій державні службовці зобов'язані діяти відповідно до вимог законодавства у сфері запобігання корупції;

5) політична нейтральність:

не допускати впливу політичних поглядів на прийняття рішень чи вчинення дій під час виконання посадових обов'язків;

не демонструвати публічно власні політичні переконання і погляди;

дотримуватись встановлених законом обмежень щодо політичної діяльності;

не використовувати символики політичних партій під час виконання своїх обов'язків;

забезпечувати рівність у відносинах з особами, що виконують політичні функції;

6) прозорість і підзвітність:

забезпечувати відкритість та доступність інформації про діяльність Адміністрації судноплавства, крім випадків, визначених Конституцією та законами України;

7) професіоналізм та субординація:

добросовісно, компетентно і вчасно виконувати свої обов'язки, проявляти ініціативу і творчі здібності;

постійно підвищувати свій культурний рівень, рівень свого професійного розвитку, поліпшувати свої уміння, знання і навички відповідно до функцій та завдань за посадою, зокрема в частині цифрової грамотності, удосконалювати організацію службової діяльності;

утримуватись від будь-яких проявів публічної критики діяльності державних органів, їх посадових осіб;

підпорядковуватися своєму безпосередньому керівнику або особі, яка виконує його обов'язки, виконувати письмові та усні доручення керівника, видані в межах його повноважень, та дотримуватися встановлених строків виконання таких доручень;

повідомляти безпосереднього керівника про доручення, отримані від керівника вищого рівня;

утримуватися від виконання рішень та доручень керівника, якщо вони суперечать законодавству України або становлять загрозу охоронюваним законом правам, свободам чи інтересам окремих громадян, юридичних осіб, держави або суспільним інтересам;

утримуватися від поширення інформації, зокрема розміщення коментарів на вебсайтах і у соціальних мережах, що можуть завдати шкоди репутації Адміністрації судноплавства, підтримати рішення та / або дії держави агресора, збройних формувань та / або окупаційної адміністрації держави-агресора;

не допускати ухилення від прийняття рішень та відповідальність за свої дії та рішення.

III. Використання та обмін інформацією

1. Державні службовці Адміністрації судноплавства зобов'язані під час роботи з інформацією оцінювати її критично, аналізувати джерела інформації, використовувати ті з них, які є офіційними, приймати рішення на основі достовірної та перевіреної інформації, поширювати лише ту інформацію, що відповідає дійсності.

2. Державні службовці Адміністрації судноплавства у спілкуванні під час виконання посадових обов'язків повинні:

надавати інформацію із зазначенням даних, що її підтверджують;

надавати в межах повноважень та відповідно до законодавства іншим державним службовцям інформацію, необхідну для виконання ними посадових обов'язків;

викладати інформаційні матеріали та повідомлення чітко, лаконічно та послідовно для однозначного їх сприйняття;

використовувати доступну термінологію під час спілкування з громадянами; дотримуватися встановленого протоколу у відносинах з представниками органів влади іноземних держав, міжнародних організацій, іноземних установ.

3. Державним службовцям забороняється розголошувати персональні дані фізичних осіб, конфіденційну та іншу інформацію з обмеженим доступом, режим доступу до якої встановлено законами України «Про державну таємницю», «Про інформацію», «Про захист персональних даних» та «Про доступ до публічної інформації», що стала їм відома у зв'язку з виконанням посадових обов'язків.

4. Якщо державним службовцям стало відомо про загрозу чи факти порушення цих Правил, зокрема прояву будь-якої форми дискримінації, насильства за ознакою статі, сексуального домагання, мобінгу (цькування), недоброчесності або неправомірного поширення інформації з обмеженим доступом, вони повинні негайно повідомити про це безпосереднього керівника, керівника вищого рівня (у разі потреби).

IV. Відповідальність за порушення Правил

За порушення цих Правил державні службовці Адміністрації судноплавства несуть дисциплінарну відповідальність.

Завідувач Сектору
з питань запобігання корупції

Єгор СЕРГЄЄВ